

**INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CLIMA
ESCOLAR EN BÁSICA PRIMARIA: PERCEPCIONES Y DESAFÍOS**

**SHARON JULIETH JIMÉNEZ GÓMEZ
ADRIANA PAOLA PÉREZ FLORIÁN**



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA
BARRANQUILLA**

2019

**INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CLIMA
ESCOLAR EN BÁSICA PRIMARIA: PERCEPCIONES Y DESAFÍOS.**

**SHARON JULIETH JIMÉNEZ GÓMEZ
ADRIANA PAOLA PÉREZ FLORIÁN**

**Trabajo presentado como requisito para optar al título de
Licenciada en educación básica primaria**

KADRY GARCIA MENDOZA
Tutora

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA
BARRANQUILLA**

2019

Nota de aceptación:

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Barranquilla, septiembre 2019

Agradecimientos

A Dios en primera instancia por ser siempre ese sentimiento de alegría, tranquilidad y serenidad en cada momento de esta etapa de mi vida que esta próxima a culminar espero ser digna por tan valioso esfuerzo.

A mis padres, Elizabeth Florian y Josue Perez (QEPD), no hay un día en el que no le agradezca a Dios el haberme colocado entre ustedes, la fortuna mas grande es tenerlos conmigo y el tesoro mas valioso son todos y cada uno de los valores que me inculcaron.

A mis hermanas Andrea Carolina y Melissa Ariana, y a mis abuelas Yaneth Margarita y Elizabeth Varela gracias por servir de guía, por acompañarme siempre y más les agradezco por ser fuerza en los momentos que mas necesite, gracias a ellas por su apoyo incondicional.

A mi compañero sentimental Breiser David, bella persona que demuestra la sencillez sin juzgar, por su escucha, por su comprensión, gracias por tu cariño y apoyo, factor fundamental que me brindan equilibrio y entusiasmo para seguir alcanzando cada vez mas mis metas y así poder llegar a ser una profesional.

Si algo me enseñó esta carrera es que existen personas valiosas, compañera de trabajo Sharon Jimenez, valio la pena luchar juntas por una meta, si bien ha de terminar esta etapa me queda la satisfacción de haber compartido tan momentos juntas.

Por ultimo a la asesora Kadrys García, gracias por su dedicación y esfuerzo, por su guía en tan arduo trabajo, deseándole éxitos y el mayor de los augurios en su trayectoria profesional.

Adriana Paola Pérez Florian

Dedicatoria

Esta tesis esta dedicada a: Dios y a la Virgen María, por colocarme en el sendero correcto de la vida, por guiarme cada día en mi camino e iluminarme en la toma de decisiones para así alcanzar los objetivos propuestos en este proyecto de investigación.

A mis padres y familiares, por ser mi ejemplo para seguir adelante en el convivir diario y por involucrarme valores que de una u otra forma han sido útiles en mi vida para continuar y proyectarme como futura profesional de la educación.

Agradecimientos

El presente trabajo agradezco a Dios por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de mi vida, brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas propuestas.

Deseo expresar mi agradecimiento a nuestra asesora Kadry Garcia por la dedicación y apoyo que ha brindado a este trabajo, por el respeto a mis sugerencias e ideas y por la dirección y el rigor que ha facilitado a las mismas.

Gracias por la confianza ofrecida desde que llegué a esta universidad. Asimismo, agradezco a mi compañera Adriana Perez su apoyo personal y humano, con quien he compartido este proyecto e ilusión durante estos años. Un trabajo de investigación es siempre fruto de ideas, proyectos y esfuerzos previos que corresponden a otras personas.

Gracias a mi familia, a mis padres y a mi hermana, porque con ellos compartí una infancia feliz, que guardo en el recuerdo y es un aliento para seguir escribiendo sobre la infancia.

Gracias a mis amigos, que siempre me han prestado un gran apoyo moral y humano, necesarios en los momentos difíciles de este trabajo y esta profesión.

Sharon Jimenez Gomez

Dedicatoria

Esta tesis esta dedicada a:

A mi madre quien con su amor, paciencia y esfuerzo me ha permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mi el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios esta conmigo siempre.

A mis amigos por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mi una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Resumen

Este estudio tiene como propósito comprender las percepciones y desafíos que tienen los docentes a partir de la implementación de la inteligencia emocional para el fortalecimiento del clima escolar entre los estudiantes de básica primaria del Colegio Beato Mariano de Jesús Eusse, en el cual se presentaron diversas problemáticas que afectan la convivencia, buen trato y relaciones interpersonales, lo anterior se pudo evidenciar por medio del diagnóstico, entrevista y cuestionario en el cual participaron los docentes y revela las situaciones que afectan el clima escolar. Este proyecto contiene toda la información y aquellas acciones que se llevaron a cabo para su desarrollo, a través de cada uno de sus capítulos se pueden evidenciar el cumplimiento de los objetivos propuestos. Esta investigación se enmarca en un paradigma interpretativo, enfoque epistemológico introspectivo-vivencial, enfoque investigativo cualitativo y método investigativo IAP. A través del diseño de investigación se sistematiza procedimentalmente la recolección de datos utilizando técnicas como; encuesta, entrevista y triangulación y de esta forma responder a la pregunta problema formulada al iniciar esta investigación. El análisis y la recolección de la información se llevaron a cabo, desde los instrumentos de cuestionario, entrevista y grupo focal lo que permitió la obtención de los resultados. A través de los resultados y su respectivo análisis se puede inferir, que esta investigación fue pertinente puesto que se pudo comprender las percepciones y desafíos que tienen los docentes a partir de la inteligencia emocional para el fortalecimiento del clima escolar entre los estudiantes de educación básica. Como conclusión y recomendación se plantea capacitar a los docentes para aplicar la inteligencia emocional en las aulas de clase, puesto que, se evidencia la necesidad de implementar nuevas estrategias que prevengan los conflictos presentados en el aula de clases.

Palabras clave: Inteligencia emocional, climas escolar, percepciones, desafío, docentes, convivencia, resolución de conflictos, emociones

Abstract

This study aims to understand the perceptions and challenges that teachers have from the implementation of emotional intelligence to strengthen the school climate among elementary school students of the Blessed Mariano College of Jesus Eusse, in which the various difficulties Problems that affected coexistence, good treatment and interpersonal relationships, the above could be evidenced through the diagnosis, interview and questionnaire in which teachers participated and reveals the situations that affect the school climate. This project contains all the information and the actions that can be carried out for its development, through each of its chapters the fulfillment of the proposed objectives can be evidenced. This research is part of an interpretive paradigm, introspective-experiential epistemological approach, qualitative research approach and IAP research method. Through research design, data collection is systematically systematized using techniques such as; survey, interview and triangulation and in this way answer the question asked when starting this investigation. The analysis of the analysis and the collection of the information will be carried out, from the questionnaire, interview and focus group instruments, which allows obtaining the results. Through the results and their respective analysis it can be inferred that this research was relevant since it is possible to understand the perceptions and challenges that teachers have from emotional intelligence to strengthen the school climate among students in basic education. The conclusion and recommendation is to train teachers to apply emotional intelligence in classrooms, since it demonstrates the need to implement new strategies that prevent conflicts in the classroom.

Keywords: Emotional intelligence, school climates, perceptions, challenge, teachers, coexistence, conflict resolution, emotions

Tabla de contenido

Lista de tablas y figuras.....	12
Introducción.....	14
Capitulo 1 Formulacion del problema.....	16
1.1 Descripción del problema	16
1.2 Formulación del problema	21
1.3 Objetivos.....	22
1.3.1 General.....	22
1.3.2 Específicos	22
1.4 Justificación	22
Capitulo 2 Marco referencial	28
2.1 Estado del Arte.....	28
2.2 Marco Teórico.....	46
2.3 Marco Conceptual	59
2.3.1 Etapas del desarrollo social y emocional del niño según Erik Erikson	59
Capitulo 3 Metodología.....	69
3.1 Enfoque.....	69
3.2 Paradigma tipo de la investigación.....	70
3.3 Enfoque Investigativo.....	71
3.4 Método de Investigación	71
3.4 Escenario y Actores.....	73
3.4.1 Instrumentos y técnicas de recolección de la información.	74

Capítulo 4 Resultados	78
Conclusiones	100
Recomendaciones	102
Referencias	104
Anexos.....	114

Lista de tabla y figuras

Tablas

Tabla 1 Operacionalización de las Categorías.....	68
Tabla 2 Guía de entrevista.....	90
Tabla 3 Ventajas y desventajas de la I.E. para fortalecer el clima escolar.....	97

Figuras

Figura 1 Consideras que las agresiones y conflictos en las Instituciones Educativas es un problema actualmente?.....	78
Figura 2 Aproximadamente ¿Qué porcentaje de tu tiempo en un día escolar inviertes en temas relacionados con la disciplina y los conflictos?.....	79
Figura 3 Cuando se presenta en la clase algún problema de disciplina o conflicto disruptivo (de carácter leve, aunque sea repetido), ¿Cómo actúas habitualmente?	80
Figura 4 ¿Crees que el hecho de que el equipo de profesorado adopte medidas conjuntas desde el comienzo del curso ayudaría a la resolución de los conflictos en el aula?	81
Figura 5 Indica la solución que consideras más idónea para resolver los problemas dentro del aula y en la Institución Educativa.	82
Figura 6 En general, cuando tienes un problema de disciplina o conflicto con el alumnado.	83
Figura 7 Desde el primer día, establezco las normas que se deben seguir en mi clase	84
Figura 8 El primer día de clase debato con mis alumnos las normas de convivencia y las hacemos explícitas.....	85
Figura 9 Soy puntual para comenzar mis clases	85
Figura 10 Ante cuestiones que amenazan la convivencia de la clase intervengo rápidamente.....	86

Figura 11 Siento a los alumnos de forma estrategica para poder tenerlos controlados.	86
Figura 12 Utilizo los castigos porque me suelen dar buen resultado y mantengo el orden en la clase.....	87
Figura 13 Me siento impotente para mantener el orden en clase.....	87

Introducción

El presente proyecto fue realizado con el objetivo de comprender las percepciones y desafíos que tienen los docentes a partir de la inteligencia emocional para el fortalecimiento del clima escolar entre los estudiantes de básica primaria del Colegio Beato Mariano de Jesús Eusse, en el cual se presentaron diversas problemáticas que afectan la convivencia, buen trato, relaciones interpersonales, entre otros.

Este proyecto contiene toda la información y aquellas acciones que se llevaron a cabo para el desarrollo de este, a través de cada uno de sus capítulos se pueden evidenciar el cumplimiento de los objetivos propuestos.

En el primer capítulo se encuentra la realidad contextual, en el que se especifica el entorno en el cual se desenvuelven los estudiantes y su influencia en el comportamiento de estos mismos, luego se hace la respectiva identificación de la institución en todos los aspectos que la comprenden, en esta se observaron falencias en cuanto a las relaciones interpersonales entre los estudiantes expuesto en el planteamiento del problema, de allí surge la formulación de este, que responde al cómo darle solución a la problemática planteada, y cuestionando su pertinencia y relevancia. Del mismo modo también se plantea el objetivo general, en el que se expresa el propósito general de la investigación, el cual responde a las preguntas que se va a investigar y que se pretende alcanzar con ello, de allí se derivan los objetivos específicos, los cuales plantean lo que se pretende lograr teniendo en cuenta las variables de estudio y su interrelación; expresan los alcances que se persiguen.

El segundo capítulo comprende el marco referencial, en el que se expone los antecedentes de proyectos investigativos con la misma problemática y/o con la misma estrategia, válidos para el proyecto de investigación realizado, basándose en teóricos que apoyen, aporten y sostengan el estudio llevado a acabo, plasmados en el marco teórico, también se puede encontrar el marco

conceptual el cual da énfasis a definiciones concretas de conceptos trabajados en el proceso investigativo, apoyados en leyes, decretos y artículos contemplados en la constitución política de Colombia 1992. El marco teórico, marco referencial y marco conceptual tienen el propósito de dar a la investigación un sistema coordinado y coherente de conceptos y proposiciones que permitan abordar el problema, de este dependerá el resultado del trabajo.

El tercer capítulo contiene el marco metodológico, en el que se desmenuza la estrategia metodológica, el paradigma, el tipo de investigación y las técnicas de investigación a utilizar en el devenir del proceso investigativo. Teniendo en cuenta lo antes mencionado esta investigación se enmarca en un paradigma interpretativo, enfoque epistemológico introspectivo-vivencial, enfoque investigativo cualitativo y método investigativo IAP. A través del diseño de investigación se sistematiza procedimentalmente la recolección de datos utilizando técnicas como; encuesta, entrevista, grupo focal y triangulación. La población utilizada para esta investigación fue escogida por un grupo de 6 docentes del Colegio Beato Mariano de Jesús Eusse del departamento del Atlántico.

El cuarto capítulo se presenta los resultados de la investigación los cuales son analizados e interpretados. Además, se plantean las conclusiones generales del proyecto de investigación, donde se reflexiona sobre el proceso llevado a cabo en mencionado Colegio. En este mismo aparecerán las recomendaciones y conclusiones. Finalmente, se abordan los resultados, además de la bibliografía utilizada en la realización de la investigación que facilitaron la comprensión y desarrollo del mismo.

Capítulo 1 Formulacion del problema

1.1 Descripción del problema

El sistema educativo actual y la sociedad en general se enfrentan al enorme reto de mejorar el clima escolar en las aulas. Cabe resaltar un estudio realizado por la UNESCO (2014), donde se analizan “Los maltratos a los que están sometidos alumnos de básica primaria, se puede observar que las agresiones con mayor índice que se presentan en las escuelas son: el hurto de objetos, seguida de la violencia verbal y física. Estas acciones presentadas dentro de los establecimientos educativos afectan y deterioran la autoestima, el aprendizaje y en consecuencia la permanencia en la escuela”. Considerando a las Instituciones Educativas como un espacio de aprendizaje que requiere de un ambiente libre de violencia, es decir, en donde se les brinde una práctica de una convivencia pacífica, como la condición necesaria para cumplir con sus funciones, qué es la de educar.

Según la Directora del IPES María Gladys Valero en el Foro sobre las Violencias Urbanas y Educación para la Convivencia y la Paz, que se llevó a cabo en Madrid, 19-21 de abril (2017) “Los acontecimientos relacionados con la violencia escolar que se vivencia cotidianamente en los alumnos de las Instituciones Educativas Colombianas de la Educación básica han incrementados al pasar de los años, impactando de esta forma el clima escolar, donde la violencia juvenil se encuentra fuertemente relacionada a situaciones presentadas en el entorno escolar, lo cual conlleva a que 2 de cada 10 alumnos en diferentes partes del mundo conviven con el flagelo del acoso y violencia escolar, esto representado en cifras es cerca de 246 millones de niños”. Dentro de los múltiples tipos de violencia y acoso escolar, el verbal es el que más se destaca seguido por el que se hace a través de las redes sociales e internet. Este estudio también

indica que “El 34% de los niños entre los 11 y 13 años han sido objeto de algún tipo de violencia o acoso escolar en algún momento del año escolar y un 8% afirma sufrir esto diariamente”.

Lo anterior se puede ver reflejado en la encuesta realizada por la SED en el 2013, cuya objetivo principal fue establecer una línea de base de clima escolar que facilitará a los colegios y a la SED adelantar acciones de mejoramiento de la calidad de vida escolar y la seguridad como factores que influyen sobre los resultados esperados de la educación, tanto en socialización como en aprendizaje.

Estos datos mostraron que:

- “El 30% de los colegios públicos más del 25% de los encuestados declararon que el ambiente de compañerismo en el colegio era malo o muy malo. En los privados este nivel de reporte abarca el 15% de los colegios.
- El 9% de los colegios públicos, entre el 20 y el 30% de los estudiantes reportan que las bromas usualmente generan situaciones violentas.
- La presencia de manifestaciones de maltrato emocional llega al 38% de los encuestados.
- El 60% de los colegios públicos más del 50% de los reportes conceptuaron que en general las instalaciones permanecían en mal estado. Esta prevalencia está en el 37% de los colegios privados.
- El 30% de los colegios públicos más del 30% de los estudiantes declaran que el colegio no le ayuda a ser mejor persona
- se estableció que el 33% de los estudiantes admitió consumir alcohol, y el 3% afirmó consumir drogas ilegales al menos una vez al mes”.

Es por lo anterior que debemos reconocer y analizar las causas que están afectando el clima escolar y a su vez su convivencia, identificando así futuras acciones para su atención que nos permita mejorar las relaciones entre los alumnos, docentes y familia, a través del fortalecimiento del clima escolar como factor derivado de la convivencia escolar.

Según Nuñez (2009) catedrático de psicología opina que: “un adecuado clima escolar repercute muy positivamente en todos los aspectos relacionados con la escuela, un clima escolar inadecuado contribuye a una disminución del rendimiento académico del alumno, influir negativamente en el adecuado desarrollo social del alumno, puede aumentar la desmotivación del profesorado”.

Con relación al tema, la directora del departamento de Psicología de la Universidad del Norte, afirma que: “El tema del maltrato entre iguales por abuso de poder y exclusión social (bullying) no es un tema nuevo”. Además agrega que “En nuestro contexto, las problemáticas alrededor de la violencia en la escuela no han recibido un tratamiento específico hasta años recientes” Hoyos (2012). En este sentido, se pueden encontrar muchos trabajos que evidencian una preocupación para mejorar el clima de convivencia en los contextos escolares, pero solo algunos de ellos distinguen las formas de agresión que se presentan entre pares y muestran la necesidad de tratar a cada una de ellas como un problema diferente.

Por otra parte, “El aprendizaje se construye en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen en la escuela. Por lo tanto, no depende únicamente de las características intrapersonales del alumno o del docente o del contenido a enseñar, sino que está influido por el tipo de acuerdos que establece el docente y los alumnos, por el modo en que se comunican, cómo se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase, cómo se tratan los métodos de enseñanza, entre otros” (Cornejo y Redondo, 2001), citado por el SOL.

De esta forma el clima escolar queda condicionado por el tipo de prácticas que se realizan en el aula, por las condiciones físicas y ambientales de la misma, por la personalidad e iniciativas del profesor y la orientación que el equipo directivo da a sus funciones, de la coherencia en las propuestas y tendencias del proyecto educativo, de la claridad con que se plasman las normas, del conocimiento de ellas que tienen los alumnos y de la implicación del profesorado en su grado de cumplimiento (de forma rígida o flexible, unánime o arbitraria , entre otros), del medio social en que se halle la institución educativa, de la participación de los padres en la vida del mismo, de su preocupación e interés en el seguimiento del proceso educativo de sus hijos; e incluso de su propio poder adquisitivo.

Por tanto, en Colombia, el objetivo principal de la Ley 1620 del 15 de marzo de 2013 ‘Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar es: *“contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar”*.(MEN)

Esto beneficia a todos los niños y niñas que por razones de raza, etnia, discapacidad, procedencia socio-económica, características físicas, orientación sexual y expresión o identidad de género, son víctimas de acoso escolar o persecución institucional. Además, busca crear mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

Lo anterior, permite evidenciar que el clima escolar dentro de las instituciones educativas abarca cada uno de los componentes que forman a la persona, que va desde sus

valores, conocimientos, emociones, necesidades y experiencias. Analizando esta situación se puede asumir que la educación contribuye de manera integral al crecimiento personal, esto hace que el clima escolar dentro de las aulas tome mayor interés y relevancia hoy en día.

En este sentido, Pérez M, Maldonado y Bravo, (2006), señalan: “para que la acción pedagógica sea eficaz, debe ser guiada al menos por tres condiciones: la primera, es el respeto y el cultivo de la autonomía de la persona. La segunda, el cultivo del diálogo como la única forma legítima de abordar los conflictos y la tercera, se refiere a la aceptación de la diferencia. En la manera como se imparte la educación, estas tres condiciones deben estar presentes, toda vez que, como educadores proporcionamos condiciones para que la persona se forme”.

Siguiendo con lo anterior, al observar que en el colegio Beato Mariano de Jesús Eusse, en la primaria, se presentan frecuentemente acciones que no son acordes a lo estipulado en el manual Institucional en las relaciones entre los estudiantes, como lo son: semanalmente, en el colegio, se citan al 30% de los padres de familia, más de 4 docentes se quejan reiteradas ocasiones sobre el comportamiento indisciplinado de los estudiantes que se presenta dentro y fuera del salón de clase.

Además, durante el 2018 se presentaron casos donde los estudiantes agredían a sus compañeros de forma verbal y física y a través de medios digitales.

Los resultados muestran que: 35% de las niñas y un 18% de los niños dijo ser víctima, al menos varias veces al mes, de rumores desagradables. Un 25% afirma haber sufrido alguna forma de acoso debido a su apariencia física, otro 25 % por motivos de discapacidad física o cognitiva 25%, en razón de su origen étnico o nacionalidad.

Estas acciones presentadas dentro del establecimiento educativo afectan y deterioran de esta forma el clima escolar y es por esto que se hizo indispensable implementar un proyecto que

posibilitará disminuir las situaciones presentadas abordando así actividades que satisfagan las necesidades que presentan los niños y niñas, considerando que las Instituciones Educativas son un espacio de aprendizaje que requiere de un ambiente libre de violencia, es decir, en donde se les brinde una práctica de una convivencia pacífica y armoniosa.

Investigaciones han demostrado que los estudiantes aprenden mucho más en ambientes relajados, sin presiones. Es por ello que la actividades de inteligencia emocional a implementar en este proyecto son fundamentales para el desarrollo intelectual de las personas, teniendo claro que el objetivo principal del proyecto pedagógico es fortalecer la convivencia escolar a través del proyecto de convivencia.

La finalidad de enseñar a los niños y niñas a regular sus emociones es bastante innovadora en Colombia ya que esta contribuye parte esencial de los primeros niveles de educación, brindándoles a los niños y niñas una serie de técnicas que son beneficiosas a lo largo de la vida. Cabe resaltar que “la inteligencia emocional trae consigo beneficios, fomentando el aprendizaje, la memoria, la autoconciencia, el equilibrio emocional, la capacidad de concentración y la creatividad y, por encima de todo, su sentido de armonía, paz interior y control del estrés” (Goleman, 1975) .

Por consiguiente, se formuló la siguiente pregunta problema:

1.2 Formulación del problema

¿Qué percepciones y desafíos tienen los docentes en la implementación de la inteligencia emocional para el fortalecimiento del clima escolar entre los estudiantes de educación básica primaria?

1.3 Objetivos

1.3.1 General

1. Comprender desde la percepción de los docentes la relación existente entre la inteligencia emocional y el fortalecimiento del clima escolar.

1.3.2 Específicos

1. Identificar los métodos aplicados para la resolución de conflictos de manera favorable entre los estudiantes de básica primaria.
2. Conocer la percepción de los docentes frente a la inteligencia emocional, como estrategia para el fortalecimiento del clima escolar.
3. Generar espacios de reflexión con los docentes de básica primaria sobre las perspectivas y desafíos que implica el uso de la inteligencia emocional en el clima escolar favorable como elemento de transformación de la realidad institucional.

1.4 Justificación

Una de las principales prioridades de las instituciones educativas es formar personas capaces de pensar por sí misma, de tener un pensamiento crítico frente a las situaciones que vive a su alrededor, de ser autónomo y responsable de las decisiones que tome a partir del reconocimiento de valores, normas y deberes que con el tiempo adquiere del medio en que este se desenvuelve.

Lamas (2017), sostiene que, “las Instituciones Educativas tiene innumerables y complejas interacciones. Ella debería contribuir con la socialización, adaptación de las personas a la paz y la convivencia escolar pacífica, y al proceso de reflexión y acción. Pero, en muchos casos se desarrollan situaciones que generan intimidación, malos tratos, abusos y agresiones psicológicas”.

Siguiendo esta línea, la básica primaria debe estar constantemente creando y actualizando proyectos encaminados a la formación del estudiante en valores para que este se conciente y apropie de la necesidad de normas y deberes que favorezcan la convivencia y el desarrollo de las metas en común e individual.

En consecuencia, la implementación de un proyecto de mediación escolar, es mucho más que enseñar una técnica, es una nueva forma de ver el conflicto creando espacios de revalorización de la palabra y el protagonismo. Implica reconocer al otro y el lugar que se ocupa, frente a la capacidad de autogestionar circunstancias emergentes que pudieran surgir en contra de la paz escolar, lo cual da a entender además, la idea de revisar desde el derecho de todos los actores institucionales para actuar en un sistema que impacta el clima institucional.

Debido a esto, esta propuesta se ha diseñado para señalar la importancia de los proyectos para la convivencia en los diferentes centros educativos, sin embargo, es importante considerar que la convivencia institucional está vinculada a temas significativos que se relacionan con el desarrollo de habilidades sociales en el aula como son los temas transversales.

Para López (2001), “ los temas transversales tienen un valor fundamental, tanto para el desarrollo personal e integral de los alumnos, como para un proyecto de sociedad más libre y pacífica, más respetuosa hacia los demás y, también, hacia la propia naturaleza que constituye el entorno de la sociedad humana”.

De acuerdo con lo anterior, para lograr un ambiente crítico, reflexivo con posibilidad al desarrollo personal y social del estudiante, se es necesario que este se transforme bajo un aprendizaje significativo, ya que debe lograr desarrollar estas habilidades sociales en el aula de clases y no son para nada fácil, pero aún así, cada institución educativa debe contar con tales proyectos de convivencia y así lograr la transversalidad.

Según Álvarez (2000), “la intencionalidad y la orientación axiológica de estos contenidos transversales es lograr una educación democrática en el aula centrada en la participación crítica de todos sus miembros y la toma de decisiones conjunta de los docentes y el grupo, donde ambos actores se sientan comprometidos con su proceso de enseñanza- aprendizaje reconociendo la importancia de conectar el conocimiento académico y el interpersonal con la vida cotidiana, propiciando estilos de vida saludables en una sociedad más democrática”.

Todas las personas continuamente están expuestas a la violencia, los conflictos y a los maltratos, en diferentes épocas, como la Prehispánica, la Conquista, la Colonia, la Independencia y demás. Éstas han sido puntos de análisis para comprenderlo, ya que en cada una de ellas se manifiesta la violencia de diferentes maneras, pero en el paso del tiempo grandes personalidades han expuesto y formulado sus ideas con el fin de buscar una sociedad justa y con valores cívicos y éticos.

Todos los contextos solicitan una convivencia pacífica, sean estos la casa, la comunidad, la escuela, la iglesia y el trabajo, sin embargo los diversos cambios sociales han permitido que la sociedad desvíe sus comportamientos. Hoy en día “las personas viven momentos cruciales, ya que no son capaces de aceptar, valorar y respetar por quienes son, por tanto es importante seguir buscando ese equilibrio, mejor conocido como justicia, en donde todos sean tratados por igual” (Dallos, C y Mejía, O, 2012). Cabe notar que la disciplina es un factor fundamental en el

comportamiento puesto que este se debe mantener en el salón y la escuela en general, es fundamental para la construcción de una buena conducta. Por eso, es necesario establecer espacios libres de violencia donde los alumnos y la comunidad escolar tengan la posibilidad de atacar estos fenómenos y resaltar una convivencia pacífica. No obstante debemos de considerar que los beneficios no sólo trascienden en un nivel educativo básico, sino que va más allá en los niveles de educación media y superior.

Y es así, como este proyecto radica en comprender las percepciones y desafíos que tiene el maestro para el fortalecimiento del clima escolar en los estudiantes de primaria del Colegio Beato Mariano de Jesús Eusse, es decir, el objetivo principal del proyecto de investigación es comprender las percepciones y desafíos que tiene el maestro para solventar y actuar frente a las distintas situaciones presentadas dentro y fuera del aula de clase que afectan directamente el clima escolar, donde se abrirá un análisis de estudio para comprender si el accionar del docente fue correcto frente a la situación presentada y de qué manera implementó estrategias alternativas como la inteligencia emocional para resolver un conflicto. El clima escolar aparece como una clara exigencia de la sociedad al sistema educativo, pues les permite adaptarse a los distintos ambientes, tener mejores relaciones con los demás personas, y llevar una vida armoniosa. Es por esto que se pretende mantener un clima escolar saludable, siendo para ello necesario implementar estrategias alternativas que ayude a fortalecer el clima escolar.

Dado que en el Colegio Beato Mariano de Jesús Eusse se observan frecuentemente acciones inadecuadas en las relaciones entre los pares, esta propuesta posibilita nuevas formas de aprendizaje y relaciones significativas entre los estudiantes y educadores, teniendo en cuenta que la dimensión ética tiene un amplio contenido y se requiere profundizar en los valores necesarios como: la paz, el respeto, la tolerancia, la honestidad y solidaridad, para que el niño (a)

potencialice su personalidad, además pueda fortalecer las relaciones interpersonales e integrarse de la mejor manera con los demás miembros de la comunidad educativa.

La idea de enseñar a los maestros a utilizar adecuadamente la inteligencia emocional de sus estudiantes, es bastante moderna en Colombia ya que esta “contribuye parte esencial de los primeros niveles de educación, brindándoles a éstos una serie de técnicas que son beneficiosas a lo largo de la vida”. (Goleman, 1996)

Según la Veronica Lopez para la Unesco (2014), una parte de los esfuerzos por mejorar “la convivencia escolar se basa en una racionalidad instrumental que entiende a la convivencia escolar como un medio para lograr buenos aprendizajes”. Por cierto, esto ya no es un supuesto sino un hecho con suficiente evidencia empírica. Como señalan Blanco (2005) y Cohen (2006; Cohen, McCabe, Michelli, & Pickeral, 2009), “la existencia de un buen clima afectivo y emocional en la escuela y en el aula es una condición fundamental para que los alumnos aprendan y participen plenamente en la clase”.

Adicionalmente, López (2014) señala que “el clima escolar incide en la construcción de ambientes propicios para el intercambio de ideas y saberes, la formación ciudadana y el desarrollo de prácticas escolares coherentes con el contexto”. Así mismo, Sandoval (2014), Unesco (2012), Bosco (2012), López (2014), entre otros, señalan “una relación significativa entre la percepción del clima social escolar y el desarrollo emocional y social de alumnos y profesores”. La percepción de la calidad de vida escolar también se relaciona con la capacidad de retención de estudiantes de los centros educativos.

Por otra parte, el clima escolar contempla los ambientes de aula como un espacio donde se propicien actividades para que los estudiantes sean los protagonistas del proceso de

aprendizaje. En este sentido, ellos pueden enfrentarse a problemas cotidianos, usar materiales concretos para modelar situaciones o crear propuestas para el desarrollo comunitario.

Este espacio de reflexión Institucional que se va a implementar a través de las actividades propuestas por el proyecto pedagógico con el objetivo de transformar esta realidad antes dicha entre los estudiantes y educadores. Es por esta razón que cobra mucha importancia la dimensión ética, además, tiene un amplio contenido y se quiere profundizar en los valores necesario como: respeto, equidad, tolerancia y solidaridad, para que los niños y niñas desarrollen su personalidad, pueda fortalecer las relaciones interpersonales e integrarse de la mejor manera con los demás miembros de la comunidad educativa ya que demuestran gran apatía, individualismo y egoísmo para compartir con sus compañeros.

A partir de actividades basadas en la inteligencia emocional se pretende motivar, incentivar, animar y promover en los estudiantes un espíritu de colaboración, saber estar en grupo y aceptar al otro tal y como es sin necesidad de criticar y rechazarlos, así mismo esta se asocia también con el factor intelectual y educativo.

En conclusión, si el maestro fortalece el clima escolar del Colegio Beato Mariano de Jesús Eusse, gestionando las emociones de sus estudiantes, se puede dar por cumplido con los siguientes principios que propone Otálora (2010) y Vite (2014) los cuales son: “posibilitar el encuentro y las relaciones, facilitar el contacto con materiales diversos para estimular un amplio abanico de aprendizajes cognitivos, ofrecer distintos subescenarios según los objetivos de clase y el desarrollo de competencias socioemocionales y afectivas, permitir la interacción y participación de todo el grupo en la construcción del propio ambiente”. Además de estar apostando por el logro de estos principios se estaría contribuyendo para la paz y a su vez apostando por una Colombia más educada.

Capítulo 2 Marco referencial

2.1 Estado del Arte

Los antecedentes de la Investigación se relacionaron con investigaciones previas que han estudiado la inteligencia emocional, dichos aportes fueron encontrados en los contextos de Europa, América, Colombia y Magdalena. En este sentido se revisaron las siguientes investigaciones en el ámbito Europeo:

Villaizán (2017), realizan una investigación la cual llamaron **“Aprendo a sentir: Proyecto sobre las emociones”** para la escuela el pilar, donde cuyo objetivo de este estudio fue elaborar un proyeco didacico que fomene, en el alumnado de P-4 de educación infantil, lashabilidades para gestionar las propias emociones y comprender las emociones de los demás. Los resultados obtenidos por dicho estudio mostraron que acualmente la ineligencia emocional seeniende como un concepto mas amplio en el cual, los factores moivacionales cobran especial relevancia, y por tanto surge la necesidad de la educación emocional desde edades tempranas, de donde se toman los aportes que señalan distintos autores como (López, 2005; Navarro, 2006), “las habilidades sociales y emocionales son imprescindibles para el total desarrollo de las personas. Educar las emociones facilita la adquisición de un espíritu crítico, la resolución de conflictos de manera pacífica, el implicarse en las tareas, la cultura del esfuerzo, además, la adquisición de habilidades socioeconómicas ayudará a los alumnos a trabajar de manera cooperativa tanto en la escuela, como en su trabajo en la edad adulta”, reconociendo así la importancia de estimular el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas desde temprana edad, donde identifiquen que las emociones son universales, y representan un complejo mundo en el cual se incluyen emociones positivas tales como: la alegría, la felicidad, el amor, o emociones negativas como la ira, el miedo, la tristeza y la ansiedad; si empezamos a trabajar el correcto desarrollo de estas emociones desde la primera infancia el niño será capaz de

comprender qué es lo que siente, por qué lo está sintiendo y cuál es la mejor manera de actuar, así mismo indican que los métodos utilizados para trabajar la inteligencia emocional deberán tener en cuenta actividades lúdicas, donde se les brinde la oportunidad de decidir al niño, si trabajan en grupo o individual.

Pantoja y Aguaded (2015), en España desarrollaron una investigación titulada **“Innovar Desde un Proyecto Educativo de Inteligencia Emocional en Primaria e Infantil”** que tuvo como objetivo favorecer el desarrollo adecuado de la personalidad y del conocimiento social para conseguir el máximo bienestar social del alumnado, además, prevenir la aparición de problemas o disfunciones en este desarrollo que podrían desembocar en conductas desadaptadas o violentas, implementando una metodología pedagógica donde les posibilitan diseñar actividades acordes al contexto al cual pertenecen. Obteniendo como resultados que los objetivos planteados con los alumnos se consiguieron en su mayoría con un porcentaje de 70%, por consiguiente el estudio consideró necesario realizar una alfabetización emocional desde los primeros años de edad, comenzando con las emociones más básicas y aprendiendo a diferenciar unas de otras considerando a su vez la pertinencia que alcanzó este proyecto puesto que ayudó a reconocer a los niños y niñas la propia experiencia emocional, como primer paso para aprender a reconocer la de los demás. La metodología implementada por este proyecto fue realizar actividades con alumnos, los cuales eran divididos por bloques de contenido y se desarrollaron en catorce sesiones de aprendizaje.

Los aportes que realiza esta investigación a el proyecto de investigativo es que “la mayoría de las habilidades que nos conducen a una vida plena son emocionales y no intelectuales. Aprender a regular nuestras emociones y de las personas que nos rodean, es una meta educativa”. Teniendo en cuenta el sentir de los niños y niñas sobre sus experiencias de

aprendizaje, con el mismo valor de importancia, como lo que aprenden. Por lo tanto las emociones deben ser parte del currículo en la edad temprana. Cabe resaltar la importancia del desarrollo emocional en las primeras etapas de la escolarización, puesto que este juega un papel esencial para la vida, además, constituye la base o condición necesaria para el progreso del niño en las diferentes dimensiones de su desarrollo.

Por otro lado, en España, Bisquerra y Pérez (2013), realizaron un estudio titulado **“Las Competencias Emocionales”** donde abarcaron todo lo concerniente a Inteligencia Emocional. Los resultados obtenidos por dicho estudio mostraron que las competencias emocionales son entendidas como un subconjunto de las competencias personales. Así mismo se exponen los trabajos en torno a estas competencias y se aporta una conceptualización y un sistema estructurado en cinco grandes bloques: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social, habilidades de vida y bienestar. Resaltando así la aplicación de las competencias emocionales en la empresa, la salud y la educación. Aportando significativamente al objeto de estudio las competencias de este siglo que se pueden expresar en los siguientes términos:

1. “Conciencia emocional: es la capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y las emociones de las personas que nos rodean, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado.
2. Regulación de las emociones: capacidad para manejar las emociones de forma apropiada. Tomando así conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento.
3. La autonomía emocional: conjunto de características y elementos relacionados con la autogestión personal, encontrando entre ellas la autoestima, actitud positiva

ante la vida, responsabilidad y capacidad para analizar críticamente las normas sociales.

4. Competencia social: es la capacidad para manejar buenas relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales, capacidad para la comunicación con respeto, actitudes pro-sociales y asertividad.
5. Competencias para la vida y el bienestar: es la habilidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar satisfactoriamente los desafíos diarios de la vida, ya sean estos privados, profesionales o sociales”.

Estas competencias encontradas en dicho proyecto permiten organizar la vida de forma sana y equilibrada, facilitando experiencias de satisfacción o bienestar. Es por esto que se considera que para poder llegar a tener una inteligencia emocional, se deben poseer competencias que nos sirvan para toda la vida.

Por otra parte en Murcia, España desarrollaron un estudio el cual fue titulado **“Impacto de la Inteligencia Emocional Percibida, Actitudes Sociales y Expectativas del Profesor en el Rendimiento Académico”** con los aportes realizados por Jiménez y López (2013), donde cuyo objetivo de este estudio fue comprobar el papel que la Inteligencia emocional percibida y las competencias sociales influyen en el rendimiento académico de los estudiantes.

Los resultados obtenidos por dicho estudio mostraron que las actitudes pro sociales fueron un predictor positivo y significativo, no solo en el rendimiento académico sino también del nivel de inteligencia emocional percibida (IEP) de los estudiantes, desempeñando a su vez las expectativas del profesor como un rol determinante.

Realizando un análisis de este estudio se sintetiza que “los alumnos con mayor número de habilidades socio-emocionales están más equilibradas emocionalmente y mejor adaptados

socialmente que aquellos que presentan una inteligencia emocional baja, lo cual conlleva a una escasez de habilidades interpersonales y comportamientos antisociales que contribuyen a un ajuste social pobre”. Además se concluye que la inteligencia emocional y el rendimiento académico no se relacionan directamente, ya que los resultados dependen de los instrumentos y metodologías aplicadas. Esto no quiere decir que no exista relación entre ellas, pero sí que la inteligencia emocional influye en el desempeño de manera indirecta ejerciendo su efecto a través de su relación con el ajuste de competencia social.

Por otro lado se indago sobre investigaciones a nivel latinoamericano las cuales dieron los siguientes aportes a la investigación:

Veloso (2013), Chile, desarrollaron una investigación la cual titularon **“Relación entre inteligencia emocional, satisfacción vital, felicidad subjetiva y resiliencia en funcionarios de Educación especial”**, el propósito de este estudio fue analizar la relación de la inteligencia emocional percibida con satisfacción vital, felicidad subjetiva y resiliencia, es decir, una persona que vivencien experiencias emocionales positivas, tiene mayor probabilidad de que perciba su vida satisfactoriamente. Así mismo, los sujetos que valoran positivamente su vida tendrán más emociones positivas que negativas. Cabe resaltar que los resultados encontrados evidenciaron que la inteligencia emocional correlacionó significativamente con satisfacción vital, es decir, que se obtuvieron resultados positivos frente a la hipótesis planteada al inicio del estudio.

En efecto el componente emocional, alusivo a la felicidad subjetiva, corresponde a la preponderancia de los sentimientos o afectos positivos sobre los negativos.

En este mismo orden de ideas Mejía (2013), Chile, realiza una reseña teórica llamada **“Reseña teórica de la inteligencia emocional: modelos e instrumentos de medición de la inteligencia emocional”**, teniendo como propósito la unión de conceptualizaciones realizadas

por diferentes autores que en su momento lograron cimentar las bases para el nacimiento de la inteligencia emocional, en donde resalta que “la inteligencia emocional se ha configurado como el resultado del desarrollo, evolución y la combinación de los conceptos de emoción e inteligencia”.

Así mismo este estudio considera que la emoción es una habilidad impalpable del ser humano, sustentandose en aportes realizados por autores como Salovey y Mayer los cuales definen “la Inteligencia emocional, como la capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y sociales, elaborandolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera eficaz y adecuada a las metas personales”. Es decir, que el individuo tiene la capacidad para acceder a sus emociones, logrando una sintonización e integración de sus experiencias.

Se consideran pertinentes los aportes conceptuales realizados en el estudio antes mencionados puesto que se realiza un análisis donde se evidencia las raíces históricas y las primeras teorías acerca de la inteligencia emocional, además realizan una descripción de los diferentes modelos, los instrumentos que se utilizan para medir la IE y la importancia de los test en esta teoría, es decir, que esta reseña tiene un gran significado para el proyecto investigativo, puesto que realizó una recopilación sobre todo lo concerniente a la Inteligencia emocional, donde cabe resaltar la influencia que esta tiene sobre los diferentes ámbitos de nuestra vida.

En esta revisión se ha podido evidenciar cómo ha evolucionado el concepto de inteligencia emocional, lo cual ha generado el reconocimiento de los aspectos psicológicos que han sido considerados no cognitivos y que por demás intervienen en el comportamiento humano. En esta perspectiva, los estudios realizados han podido demostrar una correlación significativa entre los aspectos cognitivos y la emoción de las personas, y cómo dicha relación es de carácter

predominante para conseguir adecuada comprensión en los diferentes ámbitos de la actividad humana.

Con respecto a los aportes a nivel Nacional se encontraron los siguientes aportes realizados por Rodríguez (2015), titulado **”Inteligencia emocional y conflicto escolar en estudiantes de Educación Básica Primaria”**. Una experiencia desde el contexto de aula, dentro de este proceso investigativo, uno de los objetivos fue analizar, a partir de la percepción de los niños y niñas, la forma como considera que “la inteligencia emocional influye en la resolución de conflictos”.

Teniendo claro que la forma en cómo se resuelven los conflictos, se convierte en oportunidad de formación tanto para la competencia personal como para la vida en sociedad. Los conflictos que se nos presentan en nuestra cotidianidad deben ser resueltos bajo el prisma de oportunidades y aprendizajes, se deben desarrollar algunas competencias, una de ellas es el manejo de las emociones. Por consiguiente, tendríamos que mencionar la influencia de la inteligencia emocional que los científicos Salovey y Mayer (2001), la definen como “un subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y las emociones propias así como las de los demás”. Si bien, como decíamos, resulta imposible medir cuantitativamente las características sociales y de personalidad, es por esto que se considera que hay que estimular con la misma exigencia las capacidades emocionales y al mismo tiempo las intelectuales.

Por otra parte Páez y Castaño (2015), realizaron un estudio llamado **“Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios”** el cual tuvo como objetivo describir la inteligencia emocional y determinar su relación con el rendimiento académico puesto que este último va relacionado con el clima escolar. Realizando un análisis

prospectivo a los argumentos planteados en la tesis con relación al contexto actual, se coincide en que “los cambios de paradigma en la educación en las últimas décadas acentúa el asumir al ser humano como integral, lo que implica la necesidad de una formación completa que enfatice, además del desarrollo cognitivo y la adquisición de conocimientos, aspectos interaccionales y afectivos”. Por esto es necesario que se lleven a cabo procesos, dado el contexto social en que se presentan crisis de valores, incremento de reacciones violentas, intolerancia, deficiente motivación y disciplina, condiciones que repercuten en los escenarios formativos y presionan para replantear los objetivos del sistema de educación en los diversos niveles.

Además, dicho estudio enfatiza en que no solamente deben ser promovidas las aptitudes emocionales de los estudiantes, sino también ofrecer cursos promoviendo la inteligencia emocional a todos los entes que conforman la comunidad educativa para que así de esta forma diseñen y desarrollen actividades pedagógicas basadas en la integración de la enseñanza sobre sentimientos y las relaciones personales dentro de las asignaturas ordinarias y a manera de contenidos transversales.

Así mismo, Buitrago y Herrera (2014), Tolima, el presente trabajo de investigación titulado **“La inteligencia emocional y el tratamiento de las conductas disruptivas en el aula de clase”** tuvo como objetivo describir la influencia que tiene la inteligencia emocional en el tratamiento de las conductas disruptivas de sus estudiantes en el aula de clases. Si bien se sabe “la inteligencia emocional resume las capacidades para interactuar con habilidad a través de las emociones y sentimientos, permitiendo desarrollar autoconocimiento, motivación y control de impulsos, entre otros procesos”. Además las conductas disruptivas son expresiones que generan interrupción en el desarrollo de una actividad escolar.

Cabe resaltar los resultados y conclusiones a las que llega este estudio sobre las interrupciones de clase puesto que estas son ocasionadas por el actuar de los niños son una realidad que es percibida como una facilidad importante por los participantes en el escenario del aula. Aun cuando se crea que el único que se ve afectado por los comportamientos disruptivos en el aula es el docente.

Por ello se consideran importantes todos los aportes antes realizados puesto que sino se posee un total manejo de la inteligencia emocional, dándole un adecuado tratamiento, se verá afectado el clima escolar.

Clima escolar

El estudio del clima en educación no tiene más de un siglo de vida. El primer autor que estudió el ambiente escolar y su influencia en los alumnos y alumnas fue (Perry y Lee, como se cito en González, 2003). A partir de entonces, son muchos los autores/as que han tenido en cuenta este aspecto y han realizado diferentes investigaciones a lo largo de todo el siglo XX.

Considerando la investigación sobre el tema ésta, tiene sus acercamientos en Europa, específicamente en España en las comunidades autónomas de Valencia, Andalucía, Madrid, Navarra, Cataluña y Aragón, se han desarrollado diferentes estudios sobre climas escolares.

En dichas investigaciones como las de Buendía, Expósito, Aguadez y Sánchez (2015), cuyo trabajo tiene por título: **“Análisis de la convivencia escolar en las aulas multiculturales de Educación Secundaria”**. Este trabajo analizar el contenido de los programas de formación inicial del profesorado; “conocer las conductas transgresivas más frecuentes en los Centros de Educación Secundaria, así como la gravedad que el profesorado otorga a dichas

conductas y las respuestas dadas a cada una de ellas; y ofrecer opciones de mejora de la convivencia en estos contextos”.

La metodología de este trabajo consistió como primera etapa, realizar un análisis de contenido de los programas de formación. En la segunda, se emplea un cuestionario para describir las conductas del alumnado contrarias a la convivencia más habituales inicial del profesorado en cuanto a la convivencia escolar y en la tercera, se emplea un grupo de discusión para valorar los problemas de convivencia en las aulas y posibles soluciones. El análisis de los datos del grupo de discusión se plantea, con un paralelismo organizativo al de las dimensiones del cuestionario. Los aspectos organizativos que hacen referencia a los tiempos, espacios y recursos que se dedican a otras culturas y reglamentación del centro educativo que considera estos aspectos. Los integrantes del grupo coinciden en el desconocimiento de “muchos datos internos de los centros”, al tener una dedicación focalizada en “presentar talleres o programas puntuales”. Declaran que “si se dedica a la interculturalidad, se limita a la celebración de alguna efemérides, un día especial de algo relacionado con la interculturalidad o porque intervengan algunas organizaciones realizando algunas actividades especiales”.

Las conclusiones obtenidas en el grupo de discusión del profesorado, denotan que las estrategias empleadas por el profesorado y las adaptaciones organizativas necesarias no son las adecuadas para mejorar la inclusión y realizar una verdadera apuesta por una escuela intercultural, donde el alumnado se sienta parte de la misma. Se emplean estrategias tradicionales, con respuestas usualmente punitivas y que no invitan a la reflexión y corrección de la conducta errónea.

Otra de las investigaciones fue la de Albaladejo, Ferrer, Reig y Fernández (2013), titulada, “**¿Existe violencia escolar en educación infantil y primaria?**” Una propuesta para su evaluación y gestión; donde se lleva a cabo un análisis descriptivo de carácter exploratorio basado en una estadística para explorar la presencia o ausencia de violencia escolar en edades tempranas, utilizando un análisis de agrupación de los ítems en dos categorías: “valores altos y bajos”, cuyo resultado obtenido en el ciclo educativo indican que “existen diferencias estadísticamente significativas tanto en las Situaciones de Violencia Escolar Presenciadas, Vividas y Realizadas, como en los factores violencia física y verbal presenciada, violencia directa vivida y violencia directa realizada”; siendo en todos los casos los escolares del último curso de educación infantil quienes presentan mayores niveles que los de primer ciclo de primaria.

Los resultados del presente estudio respecto a la percepción del alumnado sobre la presencia e inicio de la violencia escolar en educación infantil y primer ciclo de primaria en los centros escolares, nos indican que el perfil de violencia escolar en estas edades es bajo, encontrándose presentes las manifestaciones de violencia escolar en los centros educativos. Por lo que, la violencia en el ámbito escolar en estas edades es conocida y reconocida por los escolares y forma parte de la vida diaria de los centros educativos.

Siguiendo esta línea, se puede observar en qué grado de primaria puede ser más predominante a una situación de cualquier tipo de violencia y las acciones a tomar desde los primeros grados, entendiendo que los estudiantes reaccionan de un modo u otro en función del trato que reciben y en la medida que se sienten implicados y copartícipes en el proceso educativo.

Autores como Polo, León, Gonzalo (2013) que tiene por título: **“Perfiles de la dinámica bullying y clima de convivencia en el aula”**, en el cual realizaron un trabajo donde obtuvieron información sobre la relación que puede existir entre una variable contextual (clima de convivencia en el aula) y el acoso escolar entre alumnos de Educación Primaria. En la investigación participaron 320 alumnos de 5º y 6º de primaria de Cáceres ciudad y provincia. Se elaboraron tres escalas que miden la frecuencia de las conductas de acoso escolar desde tres perspectivas (agresor, víctima y observador) y un cuarto cuestionario que evalúa el clima de convivencia en el aula. Todos ellos presentan adecuadas características psicométricas. Respecto a los resultados, concluyen que existe relación entre el acoso escolar desde cualquiera de sus perspectivas (agresor, víctima y observador) y una percepción más negativa del clima de convivencia en el aula.

En relación a lo anterior, se puede observar que existe relación entre observar conductas de agresión hacia los compañeros y tener una percepción más negativa del clima de convivencia en el aula.

Ahondando en investigaciones sobre las percepciones del clima escolar en Latinoamérica, Lamas (2017), **“La pedagogía centrada en la cultura de convivencia escolar para la paz”**, cuyo trabajo es derivado de una investigación fenomenológica apoyada en la hermenéutica, cuya intencionalidad fue construir una aproximación teórica acerca del pensamiento y la acción mediadora del docente de Educación Primaria centrada en la cultura de convivencia escolar.

Una de las etapas para la presentación e interpretación de los hallazgos, se asumió en cuanto a las categorías abiertas, construidas por la investigadora: Pensamiento y Acción Docente, Convivencia Escolar y Mediación del Docente. En este se encontraron con que el sentir y hacer del docente en los escenarios de la mediación para la convivencia escolar, cobra fuerza en la

formación en valores para el acercamiento humano, en el carácter de la intersubjetividad con el otro, la no discriminación, el redistribuir de conexiones sensibles por la dignidad de las personas, en la legitimidad y presencia de la filosofía humanista, para el desarrollo de acciones de convivencia afectiva que permitan una acción educativa exitosa.

Como conclusión, el diálogo concreta el acercamiento humano, otorga confianza y valora las necesidades del otro para establecer relaciones fluidas de comunicación eficaz en los centros educativos y en las familias, por lo tanto, es un aval de concreción estratégica para la cultura de convivencia en paz, articulado al sistema de relaciones más horizontales y menos impositivas sobre los niños y las niñas.

En México, Luna (2015) con su trabajo, **“Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar”**, brinda una noción sobre los conceptos fundamentales de violencia, agresión y conflicto, la forma de distinguirlos y no caer en contradicciones y errores de definición.

El desarrollo del presente trabajo se ha centrado en la construcción de un diseño de investigación documental, desarrollado en tres momentos a saber: fase preoperatoria, en la se realiza el establecimiento de la temática o el problema que se va a indagar. Se construyen las categorías centrales de búsqueda y análisis de la información; una fase heurística, se caracteriza por ser el momento de rastreo de la información en la base de datos especializada; y fase hermenéutica, se realiza el procesamiento y análisis de la información, en el cual se empleó un diseño cualitativo con un acercamiento de investigación documental, permitiendo hacer el rastreo en los diferentes documentos e investigaciones sobre las categorías centrales que se pretendía abordar.

En los resultados de esta investigación, se halla en los resultados de las investigaciones una presencia fuerte de la familia como elementos característicos en la distinción de tipos de

agresividad. De esta forma se observa prioritariamente formas de agresión física y verbales orientadas de manera hegemónica, así los miembros de la familia más débiles, ya sea por la edad, por el género o la contextura física, lo que da a entender la presencia de estructuras patriarcales rígidas, centradas en la dominación y el control como ejercicio del poder.

Como conclusión, se sugiere que en los centros educativos se creen espacios que adquieren preeminencia para establecer y poner en práctica la convivencia pacífica, y aún mejor tienen la posibilidad de cambiar la realidad, para ello las autoridades educativas ponen en acción documentos rectores y de seguimiento permanente para que se lleve a cabo los espacios libres de violencia y se resguarde la integridad física, psicológica, emocional y afectiva de los alumnos y los adolescentes, un ejemplo de ello es lo que se mencionó el Marco para la Convivencia.

En Chile, Sandoval (2014), aborda la temática “**Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento**” y se aborda la escuela como un espacio de socialización secundaria, teniendo como materia prima de análisis el conjunto de interacciones sociales que se dan en su interior. La hipótesis de base que sustenta el presente trabajo es que en la medida que la convivencia escolar se verifique en un clima de respeto y tolerancia, sustentada en valores como la cooperación y la confianza, la gestión del conocimiento será más eficiente, redundando en mejores aprendizajes, contribuyendo con ello a mejorar la calidad de la educación.

El clima escolar no se asocia exclusivamente con la disciplina y la autoridad, sino más bien con la conformación de un ambiente propicio para enseñar y para aprender, en el que se pueden identificar distintos componentes, es decir, una escuela, colegio o liceo que tenga un clima de aula seguro, basado en la confianza recíproca entre profesores/as y estudiantes y un clima laboral tranquilo, relajado, democrático y participativo, transversalmente practicado y difundido por la totalidad de la comunidad educativa, contribuirá a desarrollar una convivencia

escolar sana, armónica y pacífica, permitiendo que sus estudiantes gestionen su conocimiento de manera creativa, innovadora, eficaz y eficiente, de tal manera de sortear con éxito los desafíos que les impone la sociedad del conocimiento y de la información.

A nivel nacional, Guerrero y Osorio (2017) titulado **“La convivencia escolar en el plan de desarrollo Bogotá Humana 2012-2016: Una investigación desde una aproximación documental”**. En este se realizó un estudio el cual busca acercarse a las estrategias de mediación frente al conflicto que han sido propuestas para las instituciones educativas del Distrito Capital, ya que estas últimas son escenarios en los que se concentra una gran cantidad de población de todas partes del país que no escapan de problemáticas asociadas a la falta de convivencia en entornos familiares y comunitarios, que derivan en procesos de conflictividad escolar.

La presente investigación tiene por objeto el análisis de fuentes documentales correspondientes al tema de convivencia escolar elaboradas en el marco del Plan de Desarrollo de la “Bogotá Humana”. Es un estudio de tipo cuantitativo en el que se efectuó un proceso sistemático de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de información que se desarrolló durante el gobierno de Gustavo Petro (2012-2016) acerca del tema mencionado anteriormente. Para el presente estudio se llevaron a cabo las siguientes etapas: selección de temas de interés, procesamiento de la información y análisis y síntesis.

El proyecto pedagógico investigativo centra su análisis en las cuatro estrategias definidas por el Proyecto de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia de la política educativa de la “Bogotá Humana” 2012-2016, las cuales son: Planes Integrales de Educación para la ciudadanía y la Convivencia (PIECC), Gestión del conocimiento, Iniciativas Ciudadanas de Transformación de realidades (INCITAR) y Respuesta integral de Orientación escolar (RIO). Los hallazgos arrojados por el análisis de las categorías evidenciaron como cada estrategia surge de las

necesidades y expectativas de toda la comunidad educativa, más aún de los estudiantes, por lo tanto cabe resaltar la gestión que realiza las INCITAR al tener en cuenta los deseos e intereses de los estudiantes para llevar a cabo una acción pedagógica y construcción de ciudadanía, pues dichas ideas se toman en cuenta y se materializan con todo un equipo de gestores que las apoyan y desarrollan, así mismo RIO le da respuestas de orientación a temas tales como: embarazo en adolescentes, comportamientos suicidas, accidentalidad y necesidades educativas transitorias.

Por tanto, los hallazgos arrojados por el análisis de las categorías evidenciaron como cada estrategia surge de las necesidades y expectativas de toda la comunidad educativa, más aún de los estudiantes, al tener en cuenta sus deseos e intereses para llevar a cabo una acción pedagógica y construcción de ciudadanía, pues dichas ideas se toman en cuenta y se materializan con todo un equipo de gestores que las apoyan y desarrollan.

En conclusión, las instituciones educativas y toda su comunidad (maestros, estudiantes, directivos, padres de familia), deben vincularse de manera significativa a los procesos de formación de 149 cada uno de los niños, niñas y jóvenes, pues se trata de un tema de corresponsabilidad donde no solo la escuela tiene el deber de formar ciudadanos en valores, sino que también las mismas familias deben aportar y acompañar los procesos de formación para generar resultados de impacto. Por ello, las instituciones deben vincular siempre y en cada momento a las familias, que sean ellas quienes promuevan los cambios en la convivencia de los niños, niñas y jóvenes de la mano con los maestros y directivos de cada establecimiento escolar, generando acciones de cambio, de diálogo y de paz para que conjuntamente se pueda lograr la tan anhelada convivencia.

Seguido, Villalba, García, Romero y Mendoza (2017), en su investigación titulada **“Problemática de convivencia escolar en las instituciones educativas del caribe colombiano:**

análisis desde la pedagogía social para la cultura de paz”, es un diagnóstico de las problemáticas socioeducativas principales de convivencia escolar a fin de generar propuestas de acción para una cultura de paz, ya que la escuela es un espacio social donde se producen interacciones entre los estudiantes y el resto de la comunidad educativa, directamente afectadas por factores de riesgo escolar y social que causan problemas en la convivencia escolar.

Los resultados obtenidos denotan que, la problemática de mayor incidencia según la percepción de los directivos y docentes fue el riesgo familiar, siendo las situaciones de abandono y negligencia por parte de los padres y cuidadores primarios el principal motivo que genera problemas de violencia escolar y social en las instituciones educativas, seguido por la violencia entre pares, el bullying hacia la población lgtbi, a las mujeres, a la población discapacitada, afrocolombianos e indígenas. utilizando 126 el ciberbullying como mecanismo para fortalecer estos tipos de acoso o como defensa por parte de la víctima y por último, el microtráfico a causa de diversos factores como la pobreza, la desigualdad social y la situación económica precaria: desempleo, subempleo, informalidad, todo esto unido a la ausencia de los padres y/o madres por abandono o negligencia, llevan a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes a tener baja autoestima siendo incapaces de autocontrolarse, a buscar formas ilegales de obtener recursos y al consumo de drogas como una forma de escapar de sus problemas.

En Manizales, Henao, López y Mosquera (2014), **“Narrativas de jóvenes sobre los sentidos de convivencia pacífica en la escuela”**, cuyo trabajo de investigación se basa en el escuchar las narrativas de los y las jóvenes para reconocer sus experiencias en la escuela y comprender a través de sus lentes, los sentidos y prácticas de convivencia pacífica que ellos/as construyen a partir de sus interacciones.

El análisis de las narrativas permite evidenciar los juicios que se hacen los estudiantes acerca de la convivencia escolar y la confianza que los caracteriza, porque creen fervientemente en el diálogo para alcanzar la paz y con ello una sana convivencia. Resaltan la gran importancia de la participación de los estudiantes en muchos de los eventos que involucren la sana convivencia. Resulta conveniente resaltar que esta participación la remiten a la creación de grupos conciliadores, Jóvenes Constructores de Paz, cuya labor es la de ser mediadores y defensores de los intereses de los estudiantes

La convivencia es vista por los y las jóvenes como un elemento importante en las relaciones interpersonales; por lo que el conflicto está ligado a ella. Ella no se ve como algo negativo, sino como un ejercicio potencial que permite mejorar las relaciones con los otros, a través de acciones enmarcadas en el diálogo, el respeto y la comunicación, entre otras.

Por último, en Medellín, Cataño (2014), **“Caracterización de las prácticas de convivencia escolar en la básica primaria de la Institución Educativa Fe y Alegría José María Vélez”**, cuyo trabajo de investigación tiene como punto central caracterizar el proceso de socialización del niño, en relación con su edad, presentar la convivencia escolar planteada por el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, Ley 1620 del 15 de marzo de 2013.

El análisis de este trabajo, explica que es necesario dar continuidad al proceso de Escuelas para la vida porque, las tres líneas desarrolladas de manera continua y con apropiación, posibilitan un eje transversal propicio para fomentar la resolución dialogal de los conflictos; además puede incluirse y articularse a una de las líneas, la sensibilización y educación, frente a las pautas de crianza que apunten a fomentar el cumplimiento de normas, la formación en

autodisciplina y autorregulación. Implementar la participación de la familia en el proceso formativo, respetando los tiempos para trabajar y compartir en familia; pasar del marco normativo de la ley al plano volitivo del querer y esto se puede lograr con un proceso real y contextualizado. Esta labor en la institución, la puede ejecutar por medio del psicólogo de convivencia, unir un proyecto donde se realicen actividades vivenciales, cine foros, tertulias, talleres lúdico-formativos, carteles donde esté enmarcado como objetivo esta necesidad contextualizada.

2.2 Marco Teórico

La fundamentación teórica cobra importancia en una investigación pedagógica puesto que esta es la columna vertebral de todo proceso investigativo ya que es aquí donde se desglosan todas las teorías que apoyan dicha investigación es por esto que para dar fundamentos que apoyen esta investigación, se hizo necesario la búsqueda de teorías que nos ayudarán en el desarrollo de la misma, con el objetivo principal de estudiar los diferentes aportes conceptuales que nos brindan distintos autores teniendo en cuenta las dos variables que competen en nuestra investigación pedagógica.

Cabe notar que la creación del concepto e investigación se dio a principios de los años noventa, los autores John Mayer y Peter Salovey (1990) continuaron con una tendencia por la significación de inteligencia emocional. Estos investigadores, sin dejar de un lado la importancia de los aspectos cognitivos, reconocieron “el valor fundamental de ciertos componentes denominados «no cognitivos»”, es decir, resaltando factores afectivos, emocionales, personales y sociales que definen nuestras habilidades de convivir con las demás personas y de tener éxito en la vida.

Indagando sobre el concepto de inteligencia emocional, entendiéndose como la capacidad de identificar, entender y manejar las emociones en cada uno de los ámbitos de la vida.

Es vital resaltar la importancia de poseer una inteligencia emocional en la vida, puesto que, esta ayuda a fortalecer las relaciones, realizando así una buena gestión de las emociones, lo que nos evitaría conflictos con los padres. Además “la inteligencia emocional permite conocerse a fondo, aceptando así las fortalezas y debilidades, evitando así rechazar o negar aquello que hace parte de cada persona. Proporcionando de esta forma aprender, crecer y permitiendo cambiar aspectos de cada uno que no les gusten o que se desarrollaran indirectamente con experiencias” (Goleman, 1996).

En primera instancia abordaremos los aportes conceptuales que sustentan los autores Mayer y Salovey (2001) sobre la inteligencia emocional la cual definieron “la Inteligencia Emocional (IE) como la capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales, personales y de los otros, elaborandolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera eficaz y adecuada a las metas personales y el ambiente”. Dan a entender con esto que el individuo tiene la capacidad para acceder a sus emociones, logrando una sintonización e integración de sus experiencias, además dan origen a un modelo que está compuesto de cuatro capacidades emocionales, que se construyen con base a las habilidades personales e intrapersonales.

- 1) “Percepción e identificación emocional: Estas habilidades se construyen en la edad infantil, a medida que vamos madurando nuestro abanico de emociones se va ampliando, y comienzan a ser asimiladas en nuestro pensamiento, para compararla con otras sensaciones.

- 2) El pensamiento: En el nivel consciente, el sistema límbico sirve como un mecanismo de alerta frente a los estímulos. Si el aviso emotivo permanece en el nivel inconsciente, significa que el pensamiento no está siendo capaz de usar las emociones para resolver problemas. Sin embargo, una vez que la emoción está conscientemente evaluada, puede guiar la acción y la toma de decisiones.
- 3) Razonamiento sobre emociones: En esta etapa, las reglas y la experiencia gobiernan a las emociones. Las influencias culturales y ambientales desempeñan un papel significativo en este nivel.
- 4) Regulación de las emociones: En esta etapa, se manejan y regulan las emociones con el fin de producir un crecimiento personal y en los demás”.

Las cuatro capacidades emocionales mencionadas anteriormente hacen referencia a pasos a implementar previos a la solución de conflictos, es decir, enseñan a pensar antes de actuar, lo cual es beneficioso puesto que se piensa en el accionar y expresión oral frente a las situaciones que a diario se presentan en la cotidianidad. Desde esta perspectiva, lo que se busca es identificar y controlar las emociones, pero para poder lograrlo se tendría que aprender la habilidad de razonar con las emociones. Recomiendan estimular el desarrollo de la inteligencia emocional desde los primeros años de edad, para así cuando se llegue a la vida adulta, poder tener un absoluto control de la misma, intensificando así cada una de las emociones y cómo se debe afrontar cada una de ellas.

De esta misma forma, años adelante los mismos autores Mayer y Peter Salovey (1997), afirman que “la inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la

habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual” El concepto que aluden los autores hace referencia a un “pensador con corazón”, el cual percibe, comprende y además maneja sus relaciones sociales, es decir, es aquel que realiza una correlación con sus pensamientos y acciones, además tiene en cuenta las consecuencias que puede tener sino emplea su inteligencia emocional en las situaciones de su cotidiano vivir.

Es indispensable crear una separación en cuanto a los sentimientos y las emociones, puesto que no se puede realizar una unión de estas porque no se evidenciaría la inteligencia emocional, es por esto que no se puede realizar una mezcla de estas dos porque en caso de que se haga el sujeto se dejara llevar más por sus sentimientos personales y las emociones se verán afectadas, actuando así de manera incorrecta. Se sugiere dejar a un lado los sentimientos para así actuar de manera correcta, implementando las inteligencias emocionales, obteniendo como beneficio la regulación de los sentimientos para promover crecimiento emocional e intelectual.

Desde el punto de vista de Gardner (2004), destaca dos tipos de inteligencia personal: “la interpersonal, que permite comprender a los demás, y la intrapersonal, que permite configurar una imagen fiel y verdadera de uno mismo”.

La inteligencia intrapersonal es la capacidad para formarse dentro de un modelo ajustado y cierto de uno mismo, siendo capaz de implementarlo para desenvolvernó en la vida. Este tipo de inteligencia propuesta por Goleman está directamente relacionada con el conocimiento de la propia persona y la capacidad de tener una imagen individual precisa y objetiva. Además, implica tener conciencia de los estados de ánimo interiores

También implica tener conciencia de los estados de ánimo interiores, intenciones, motivaciones, temperamentos y deseos y capacidad para la autodisciplina, auto comprensión y autoestima.

Así mismo la inteligencia interpersonal permite comprender a los demás y comunicarse con ellos, teniendo en cuenta sus diferentes estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y habilidades. Incluye la capacidad para establecer y mantener relaciones sociales y para asumir diversos roles dentro de grupos, ya sea como un miembro más o como líder.

Teniendo en cuenta la importancia de la inteligencia intrapersonal agregándole la inteligencia interpersonal, se obtiene como resultado la inteligencia emocional, una habilidad muy importante para desenvolverse, prosperar en el ámbito personal, profesional, familiar y social, la cual es el propósito principal de esta investigación utilizando como mediación a las estrategias alternativas, fortaleciendo de esta misma manera las inteligencias emocionales.

A su vez Goleman (2007) explica que dentro de su enfoque sobre la inteligencia emocional hay cuatro dimensiones básicas que la soportan: “La primera es la auto-conciencia, y hace referencia a nuestra capacidad para entender lo que sentimos y de estar siempre conectados a nuestros valores, a nuestra esencia. El segundo aspecto es la auto-motivación y nuestra habilidad por orientarnos hacia nuestras metas, de recuperarse de los contratiempos, de gestionar el estrés. La tercera tiene que ver con la conciencia social y con nuestra empatía. El cuarto eslabón es sin duda la piedra filosofal de la Inteligencia Emocional: nuestra habilidad para relacionarnos, para comunicar, para llegar acuerdos, para conectar positiva y respetuosamente con los demás”.

Para Goleman (2007), esta dimensión da respuesta a la comprensión de la inteligencia emocional (IE) más allá de los aspectos cognitivos. “Es importante desarrollar nuestra capacidad para dirigirnos con efectividad a los demás y a nosotros mismos, conectando con nuestras emociones, de controlarlas, de motivarnos de manejar nuestros impulsos y de superar nuestras frustraciones”.

Además, señala también “la necesidad de educar a los niños y niñas a través de este enfoque”. Entendiéndose que la educación no solo se concibe en la escuela sino que debe realizarse una correlación con el hogar, puesto que es el primer grupo social al cual el niño pertenece. Es por esto necesario que entre la familia y la escuela exista un lazo donde se pueda fortalecer los conceptos aprendidos en cada uno de estos grupos sociales.

Desde el punto de vista de Bisquerra (2000) con la intención de estudiar y actualizar estudios anteriores, plantea que “las competencias de la inteligencia emocional se pueden expresar de la siguiente manera:

1. Conciencia emocional: capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado.
2. Regulación emocional: capacidad para manejar las emociones de forma apropiada. Supone tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; tener buenas estrategias de afrontamiento; capacidad para autogenerarse emociones positivas, etc.
3. La autonomía emocional se puede entender como un concepto amplio que incluye un conjunto de características y elementos relacionados con la autogestión personal, entre las que se encuentran la autoestima, actitud positiva ante la vida, responsabilidad, capacidad para analizar críticamente las normas sociales, la capacidad para buscar ayuda y recursos, así como la autoeficacia emocional.
4. Competencia social: es la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes pro-sociales, asertividad, etc.

5. Competencias para la vida y el bienestar: capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar satisfactoriamente los desafíos diarios de la vida, ya sean privados, profesionales o sociales, así como las situaciones excepcionales con las cuales nos vamos tropezando. Nos permiten organizar nuestra vida de forma sana y equilibrada, facilitando experiencias de satisfacción o bienestar”.

Por consiguiente estos autores avalan y resaltan la importancia de la inteligencia emocional como primera variable, desde diferentes argumentos, haciendo caer en conciencia que esta IE debe ser desarrollada desde los primeros años de vida, puesto que a esa edad los niños y niñas son unas esponjas en donde absorben todo los aprendizajes que se le proporcionen en las actividades pedagógicas, si se comienza a trabajar desde la primera etapa de vida la inteligencia emocional podremos obtener a futuro personas con buenas relaciones interpersonales e intrapersonales.

Cabe resaltar que las estrategias alternativas toma en cuenta todo el concepto de inteligencias emocionales del hombre como un ente biológico, psicológico, social en toda su extensión y aspectos donde se desenvuelve el individuo en la edad escolar, siendo las necesidades interpersonales e intrapersonales una necesidad básica que subyace en la comunicación, es por esto que se considera como aspecto fundamental en el mejoramiento de una calidad de vida y a su vez fortalece el clima escolar el cual es el propósito principal a estudiar y analizar en este proceso investigativo.

Clima Escolar

Avanzando en la investigación se teoriza la segunda variable: clima escolar, que es uno de los elementos que caracterizan a la escuela como institución. Su importancia es tal que marca las diferencias entre unas y otras, y percibirlo, es sin duda, más sencillo que definirlo.

Sobre el concepto de clima escolar, existen diferentes investigaciones que han hecho aportes importantes, pero aún así sigue siendo difícil llegar a una definición conceptual. Tal vez la mayor dificultad consista en que los componentes del clima escolar son percibidos de manera diferente según quien sea el que trata de definirlo y, consiguientemente, también son diversos los resultados de las investigaciones, pues están en relación con los distintos instrumentos utilizados.

Se aborda de interés para esta investigación conceptos de clima escolar, propuestos por los siguientes autores/as:

Se le ha denominado ‘clima escolar’ y ha sido definido como “la percepción y sensación que un individuo tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar. Se relaciona con el poder de retención (estudiantes y profesores/as), grado de satisfacción y calidad de la educación” (Arón, Ana y Milicic, 2004), lo cual favorece la enseñanza y el aprendizaje de la comunidad educativa.

Ceres (1993) define el clima escolar como “el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar es a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos” (p. 30).tilo

Mientras que Milicic (2001) lo define como “la percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades

habituales”. Tales percepciones, se basarán en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción.

Rodríguez (2004) lo define: “como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante a su vez de los distintos productos educativos”.

Sánchez (2009) concluye: Podemos considerar “el clima escolar como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor/a y los alumnos/as y que definen un modelo de relación humana en la misma; es resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros del aula”.

Desde la mirada de estos autores y autoras, coinciden en su definición en que el proceso enseñanza-aprendizaje se construye principalmente en los espacios de la interacción, es decir, en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen sobre el proceso, es decir, es una construcción cotidiana, necesaria y posible y se constituye en una rica y valiosa experiencia educativa, dado que el aula y el centro son los espacios públicos de participación de las jóvenes generaciones.

Al revisar los diferentes conceptos y trabajos sobre el clima en el contexto escolar, han existido y existen múltiples denominaciones y matices que lo convierten en conceptos diferentes y que, incluso, pueden partir de concepciones teóricas diferentes.

Por tanto, el modelo ecológico del desarrollo humano realizado por Bronfenbrenner (1992) este enfoque parte de “las relaciones que se dan en los grupos, identificando el liderazgo

y en general el papel que desempeñan los estudiantes”. Al realizar el abordaje educativo en el aula se identifica a quienes necesitan apoyo y quiénes lo pueden ofrecer. Este planteamiento asume la idea de que el salón de clase es un sistema ecológico donde se dan interacciones constantemente, éstas son multidimensionales, porque cada uno de los integrantes tiene metas, preferencias y capacidades diferentes. Las acciones que estos ejecutan tienen repercusiones diferentes. Algunas veces se solicita a los alumnos que colaboren con compañeros de menor progreso, esto puede favorecer el avance del grupo en su conjunto. Otra idea de este enfoque en relación con la mediación pedagógica del docente, es la simultaneidad de la acción en que se da el acto pedagógico del aula.

Otra idea de este enfoque en relación con la mediación pedagógica del docente, es la simultaneidad de la acción en que se da el acto pedagógico del aula. Todo ocurre en el mismo tiempo y que además también permite hacer análisis de diferentes fuerzas que intervienen e influyen en el comportamiento individual y grupal, para hacer los ajustes metodológicos de manera oportuna.

De lo anterior, se puede tomar la importancia de la teoría al observar los cambios en los procesos que influyen en el estudiante directa e indirectamente, basada en sistemas que son continuos e interactivos que explican la interacción del individuo con su contexto y cómo afecta de manera significativa al estudiante en cada uno de los sistemas en el que se encuentra. Además, permite analizar cómo influyen los sistemas en el desarrollo y conducta del educando y cómo éste percibe su entorno, en donde los maestros podemos obtener un beneficio de este hecho por su debilidad o fortaleza.

Igualmente, cada individuo concede valores y significados diferentes en cada sistema que se desenvuelve por sus aptitudes, experiencias personales, conocimiento científico, pensamiento

crítico, valores, principios, ética profesional, paradigmas, entre otros; las cuales explican el cambio de conducta del individuo a través de la influencia del entorno, trayendo como consecuencia, un cambio multidireccional, multicontextual y multicultural en el educando.

Siguiendo el enfoque teórico anterior, Thomas Gordon (1974) con su Enfoque entrenamiento efectivo de profesores (M.E.T) “pone el énfasis en la comunicación como algo de importancia primaria”. Gordon, considera que su método es democrático. Sugiere que la razón principal de que el docente pase tanto tiempo de clase en la disciplina, es porque utiliza métodos represivos y basados en el poder. Estos métodos incluyen, amenaza de castigo, aplicación de castigos, e insultos verbales y culpabilidad, e invitan a los alumnos a la resistencia, rebelión y venganza.

En M.E.T., la conciencia social del docente, junto con la empatía y la comprensión, se vuelven tangibles y reales en una interacción con un alumno cuando el docente usa sus habilidades para escuchar. “*La escucha activa* es una habilidad especial para escuchar en la cual el docente devuelve al alumno su comprensión sobre lo que el alumno ha dicho. Esto le permite al docente confirmar que él o ella entendió el mensaje, y le da la oportunidad al alumno de corregir al docente de ser necesario” (Ivey, Bradford Ivey, y Zalaquett, 2009).

Además, las habilidades al escuchar ayudan a los docentes a promover relaciones respetuosas y amigables con sus alumnos y realzan la toma de decisiones responsable en la que todos se sienten incluidos.

Aún más, la relación del docente con el alumno, su conciencia de sí mismo y autogestión se vuelven evidentes según él o ella usa mensajes del yo positivos o mensajes del yo de confrontación que son otras herramientas que se enseñan en el M.E.T. Los mensajes del yo positivos y de confrontación tienen tres componentes similares: “una descripción del acto del

alumno, el sentimiento del docente causado por este acto, y el efecto tangible de ese acto sobre el docente” (Gordon, 2012). Por ejemplo, para ser capaz de construir un mensaje que incluya los tres componentes, el docente necesita reconocer sus propios sentimientos, necesidades, creencias y pensamientos; es así como este enfoque resalta importancia en este trabajo, ya que incluye la idea de respaldar la autonomía y la responsabilidad propia la cual ayuda a reducir las maneras en las que los docentes ejercen control sobre otros y las reemplaza, por ejemplo, con el método de resolución de conflictos nadie pierde y la escucha activa.

Estas habilidades tienen como objetivo ayudar a los alumnos a encontrar soluciones a sus propios problemas en lugar de los docentes apropiarse de los problemas y sentimientos de los alumnos. La idea de estos ejercicios es, obviamente, de guiar a los participantes a reflexionar en su propia vida, la escucha activa y a despertar la conciencia y la comprensión sobre sí mismos, la cual aumenta su independencia y su responsabilidad propia y promueve la resolución de conflictos internos de los alumnos.

Para continuar estos enfoques teóricos, se hace necesario mencionar el modelo cognitivo-social (teoría de la autoeficacia). Esta teoría nace de los planteamientos postulados por Bandura, como concepto central para explicar la conducta de las personas desde los procesos de autorregulación y de esta manera ampliar la perspectiva conductista y cognitiva, hacia la visión cognitivo.

La autoeficacia se define, como “la percepción que tiene un sujeto en torno a las capacidades para adaptarse a situaciones que requieren un plan de acción, con el propósito de conseguirlas; es decir, aquellas personas que se perciban eficaces ante las demandas del entorno, contarán con herramientas para afrontar tareas y situaciones complejas, percibiéndose como moldeables y no como amenazas, por ende existirá una mayor probabilidad de conseguir los

objetivos deseados; por el contrario una autoeficacia baja estará asociada a síntomas depresivos, ansiedad y desamparo” (Bandura, 2001).

En referencia a lo anterior, la autoeficacia constituye un factor central en los procesos motivacionales y de aprendizaje que regulan el desempeño de las tareas. El individuo requiere continuamente tomar decisiones acerca de qué curso de acción seguir, cuánto esfuerzo invertir y por cuánto tiempo continuar con esos esfuerzos.

Según García Jonathan, psicólogo, opina: “Todo el mundo puede identificar los objetivos que quieren lograr o los aspectos de su vida que les gustaría cambiar. Sin embargo, no todos piensan que llevar estos planes a la acción es algo fácil”. Las investigaciones han demostrado que la autoeficacia de cada individuo juega en un papel importante a la hora de afrontar una meta, tarea o desafío. Los individuos con una autoeficacia alta están muy interesadas en las tareas en las que participan, ven los problemas como desafíos estimulantes, experimentan un compromiso elevado hacia sus intereses y actividades, y se recuperan rápido de sus fracasos. Por el contrario, los individuos con una autoeficacia baja o débil: evitan tareas u objetivos desafiantes, piensan que las metas difíciles están fuera de su alcance, e interpretan los fracasos como algo personal.

Por tanto, la importancia recae en que, la eficacia del docente influye en las actividades, los esfuerzos y la persistencia de los maestros con los alumnos. Los maestros con baja eficacia evitan planear actividades que puedan superar sus capacidades, no perseveran con los estudiantes que tienen dificultades, se esfuerzan poco por encontrar materiales y no repasan los contenidos, de manera que los estudiantes comprendan mejor. Los maestros con eficacia elevada elaboran actividades exigentes, ayudan a los estudiantes a salir adelante y se obstinan con los que tienen problemas.

Estos efectos motivacionales aumentan los logros de los alumnos y también la autoeficacia de los maestros, pues le comunican que pueden ayudarlos, además de que es más probable que los maestros con autoeficacia autorregula su comportamiento haciendo que estos puedan tomar mejores decisiones dentro y fuera del salón de clases lo cual impacta de manera positiva en el clima escolares, así también, estos respaldan y atienden a sus necesidades, teniendo en cuenta que “la autorregulación es la capacidad para reconocer en uno mismo las respuestas de alarma ante los conflictos y actuar en consecuencia, mitigando los estados de tensión, estrés, ansiedad o dolor en pos del bienestar y equilibrio psicosomático” (Carrasco, Del barrio 2010).

Mattern y Bauer (2014) consideran que “la autorregulación cognitiva para la profesión docente es un recurso importante para la gestión de la carga laboral. Una buena capacidad en la autorregulación cognitiva permite al docente ahorrar energía y gestionar de forma adecuada el tiempo destinado para las múltiples tareas que rodean la docencia”. En consecuencia, se reduce el agotamiento emocional, mejorando la satisfacción sobre la práctica profesional. De ahí la importancia de tomar conciencia de los estados personales como una vía para ayudar a alcanzar cuotas de autonomía y equilibrio personal.

2.3 Marco Conceptual

2.3.1 Etapas del desarrollo social y emocional del niño según Erik Erikson

Erik Erikson, al igual que Piaget, entre sus investigaciones también sostuvo que el niño “atraviesa por diversas etapas en su desarrollo hasta la adultez”, sin embargo, Erikson, se fascinó en el cómo “los niños se socializaban y de qué manera esta socialización enmarcaba su desarrollo personal”. La teoría del desarrollo psicosocial de Erikson, partió de una reinterpretación de las fases psicosexuales de Sigmund Freud, de la cual retomó los aspectos sociales de las cuatro fases. Que a continuación se relacionan y se explican.

- Enfatizó la comprensión del ‘yo’ como una fuerza intensa, como una capacidad organizadora de la persona, capaz de reconciliar las fuerzas sintónicas y diatónicas, así como de resolver las crisis derivadas del contexto genético, cultural e histórico de cada persona.
- Puso en relieve las etapas de desarrollo psicosexual de Freud, integrando la dimensión social y el desarrollo psicosocial.
- Propuso el concepto de desarrollo de la personalidad desde la infancia a la vejez. Investigó acerca del impacto de la cultura, de la sociedad y de la historia en el desarrollo de la personalidad. (Regader)

La diferencia entre las teorías de Sigmund Freud y Erikson, se presenta en que Freud, acoge la línea desde lo sexual para explicar el desarrollo evolutivo, mientras que Erikson, se cuestiona del desarrollo social del individuo. Por ello su teoría, consta de ocho etapas cada una con dos resultados posibles, y por las cuales debe pasar el individuo, ojalá de forma positiva ya que “la terminación exitosa de cada etapa da lugar a una personalidad sana y a interacciones acertadas con los demás”. Por eso, Perez comenta que “el fracaso a la hora de completar con éxito una etapa puede dar lugar a una capacidad reducida para terminar las otras etapas y, por lo tanto, a una personalidad y un sentido de identidad personal menos sanos”.

Las ocho etapas de la teoría del desarrollo psicosocial de Erikson son: confianza frente a la desconfianza, la cual va desde el nacimiento hasta 1 año; autonomía frente a vergüenza y duda, de 1 a 3 años; iniciativa versus culpa de 3 a 5 años de edad; laboriosidad vs inferioridad, de 6 a 12 años; exploración de la identidad vs difusión de la identidad, intimidad frente al aislamiento, generatividad frente a estancamiento, integridad del yo frente a la desesperación.

2.3.2 Inteligencia.

Es necesario primeramente ser conscientes que la inteligencia como tal es una cualidad natural de la vida y un don de la misma. Aunque las palabras se quedan cortas a la hora de definir de forma específica el concepto de inteligencia; a principios del siglo XX Alfred Binett consideró la inteligencia como “la capacidad general para aprender” y en adelante este concepto fue sujeto a muchos otros atributos que enmarca la “inteligencia”. Howard Gardner sugiere que (Inteligencias múltiple en el aula, guía para educadores.)

“la inteligencia trata más bien de la capacidad de 1) resolver problemas y 2) crear productos en un entorno rico en contextos y naturalista” con este aporte se le dio una perspectiva más amplia al concepto de inteligencia y el desarrollo de la misma en cada una de las personas de manera especial, para ello Howard Gardner, agrupó y expuso ocho categorías o inteligencias. (Gardner, La inteligencia reformulada: Las inteligencias múltiples en el siglo XXI)

2.3.3 Inteligencias múltiples.

El hecho de que Howard Gardner, hubiese definido la inteligencia como una “capacidad” esto la convierte en una destreza que se puede desarrollar, como lo menciona Luca (2016) “Todos nacemos con unas potencialidades marcadas por la genética. Pero esas potencialidades se van a desarrollar de una manera o de otra dependiendo del medio ambiente, nuestras experiencias, la educación recibida, etc.” Concluimos que todos poseemos cierto tipo de inteligencia y la desarrollamos a mayor valor según la estimulación que nos brinde el ambiente.

Las ocho inteligencias múltiples que plantea Howard Gardner, son: “inteligencia lingüística, lógico- matemática, espacial, cinético- corporal, musical, naturalista, interpersonal e intrapersonal”; estas dos últimas aportan de forma directa a la fundamentación teórica del

presente proyecto. Como lo aporta Gardner (2004) “ambas describen tentativas de solucionar problemas que son significativos para él”.

2.3.4 La inteligencia interpersonal.

Según Armstrong (2013) afirma que “la capacidad de percibir y distinguir los estados anímicos, las intenciones, las motivaciones y los sentimientos de otras personas” (p. 19). Esta inteligencia permite que las seres humanos desarrollen habilidades como el liderazgo, mantener amistades con facilidad, detectar los estados de ánimo, temperamentos, deseos e intenciones de los demás, como lo afirma Garcias Marian (2019) “la inteligencia interpersonal es la capacidad concreta de conocer a los demás, pero para esto, es necesario conocerse a sí mismo, para poder conocer las intencionalidades, las motivaciones, los deseos, las angustias y las singularidades de otros” Al desarrollar esta inteligencia, a través de una estimulación adecuada le garantiza a la persona una mayor autoestima, al fortalecer los procesos de socialización, interacción y trabajo grupal.

Jiménez Vélez (2011) Complementa con “la estimulación de las emociones, a través del amor y el afecto, cuando interactuamos con otros, son indispensables para el desarrollo armónico de la personalidad y la salud, ya que los abrazos, el calor, los halagos, los silencios y en especial el contacto directo como las caricias son esenciales” En conclusión la inteligencia interpersonal, fortalece notablemente los procesos de socialización y de comunicación, a través de la interacción y el trabajo grupal, para desarrollar este tipo de inteligencia la persona debe conocerse a sí mismo, donde influye con gran fuerza el sistema límbico, espacio en el que priman las emociones en determinado contexto.

2.3.5 Inteligencia intrapersonal.

Según Armstrong (2013), se refiere al “autoconocimiento y capacidad para actuar según ese conocimiento. Esta inteligencia incluye una imagen precisa de uno mismo” (p. 19). En la medida en que reconocemos nuestras propias emociones, tristeza, alegría, angustia, dolor, ira; y de qué manera podemos dar una respuesta positiva ante una situación que genera estos sentimientos. Complementando cito una parte del artículo de psicología y mente “la inteligencia intrapersonal hace referencia al grado en el que conocemos los aspectos internos de nuestra propia manera de pensar, sentir y actuar”, es decir, es el autoconocimiento de cada persona sobre cada una de las emociones que experimenta, al desarrollar esta inteligencia no solo las reconoce, sino, además, tiene la capacidad de responder coherente y positivamente a los estímulos del entorno.

De acuerdo con, neuropedagogia lúdica y competencia (2001) donde define “la inteligencia intrapersonal obedece a la cantidad de emociones (ira, dolor, angustia, miedo, etc.), que desde el punto de vista neurobiológico implica al sistema límbico y a las amígdalas. Las interconexiones entre estos dos sistemas para la toma de decisiones o la resolución de problemas en forma creativa, es lo que permite los acuerdos significativos de la mediación entre pensamientos y sentimientos” (p. 111).

Desde esta perspectiva se tiene claro que este tipo de inteligencia se caracteriza fundamentalmente por el auto-conocimiento de nuestras propias emociones, dicho esto se retoma con gran fuerza la perspectiva neurobiológica, donde priman las interconexiones en el sistema límbico, para la toma de las mejores decisiones y el desarrollo de un problema de forma creativa.

2.3.6 Inteligencia emocional.

Castro Santander y Lee, (como se cito en Goleman, 2014), nos dice que la inteligencia emocional “Se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados

emocionales”. Así pues señala que “la inteligencia emocional no es fija en ningún momento de la vida, a diferencia del coeficiente intelectual que es estable, esta va mejorando constantemente, primero fueron las emociones que los pensamientos. Los pensamientos llegaron después de las emociones”.

Vale la pena, recalcar las palabras de Jiménez Vélez y Lee (como se cito en Goleman, 2011) donde afirma que la inteligencia emocional debe fortalecer “habilidades tales como ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanzas”

2.3.7 Competencias Emocionales.

La Neuropedagogía Lúdica y Competencias (2011), aportan “Las competencias – inteligencias, don un saber – hacer contextualizado, que todo ser humano adquiere por vía educativa (formal- no formal- informal), en un determinado campo, que siempre es diferente en cada sujeto y que solo es posible identificar y evaluar en la acción misma” (p. 101).

Ahora bien, al referirnos al término de competencia, nos enfocamos en cada una de las capacidades o habilidades, destrezas o conocimientos que posee el ser humano para desenvolverse de forma efectiva en su vida, por ello para el presente proyecto retomaremos las habilidades o competencias emocionales el Psicólogo David del Bosque argumenta “Cuando hablamos de competencias nos referimos a capacidades adquiridas, por medio de las experiencias y la formación, aprendidas y por lo tanto entrenarlos y desarrollables”.

2.3.8 Clima o Ambiente Escolar.

El ambiente escolar y el clima escolar se utilizan frecuentemente en la literatura existente como conceptos sinónimos, según el ministerio de educación nacional (2015) no obstante, presentan

ciertas diferencias ya que: En el ISCE el componente de ambiente escolar hace referencia a las condiciones propicias para el aprendizaje en el aula de clase desde el que la Institución Educativa puede examinar cómo trabajar en diferentes situaciones que afectan el desarrollo de las clases, como la convivencia y la disciplina.

Desde diferentes revisiones de la literatura sobre el tema, entre estos el realizado por la Universidad de los Andes (2015), se entienden los “ambientes escolares positivos” como aquellos en los que las dinámicas de las relaciones entre los diversos actores propicia la comunicación y el trabajo colaborativo; los conflictos se resuelven de manera pacífica; existen canales adecuados de comunicación; y, el nivel de motivación y compromiso de todos los actores de la institución educativa para el trabajo escolar es alto. Toda escuela tiene un ambiente escolar, pero no siempre uno positivo.

Por su parte, Ruta de Reflexión y Mejoramiento Pedagógico “Siempre Día E” (2015)

El consejo Nacional de Clima Escolar: el clima escolar es un conjunto de patrones de conducta que las personas desarrollan fruto de la experiencia acumulada en la escuela y “refleja las normas, metas, valores, las relaciones interpersonales, las prácticas de enseñanza y aprendizaje y las estructuras organizacionales” (citado por Thapa et al., 2013, pág. 358). Desde esta perspectiva, el clima escolar abarca tanto las experiencias personales, que han tenido estudiantes y docentes durante su vida escolar y profesional, así como el sistema de normas y valores que condicionan las interacciones que ellos tienen en los diferentes espacios en la escuela

Asimismo, Cornejo & Redondo (2001), señalan que el clima social escolar refiere a “...la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan” (p. 6). De la misma manera, citando el aporte hecho por la UNESCO 2013, “un ambiente

escolar acogedor, respetuoso y positivo, es una de las claves para promover el aprendizaje de los estudiantes y la obtención de altos logros en las pruebas externas” además aporta un claro ejemplo de los alcances y beneficios que los ambientes escolares bien favorecidos brindan en la formación integral del educando.

Una convivencia escolar positiva entre estudiantes, así como entre profesores y alumnos se relaciona positivamente con el logro académico. Un entorno de sana convivencia refleja un clima escolar positivo. De acuerdo con SERCE (2006) existe un efecto positivo del clima de aula sobre los aprendizajes, lo cual es esperanzador en términos de la posibilidad de influir en los aprendizajes de los alumnos a partir de las prácticas docentes, no necesariamente de tipo instruccional. (Ruta de Reflexión y Mejoramiento Pedagógico “Siempre Día E”, 2015)

2.3.9 Características de un clima escolar positivo.

De acuerdo con Pérez (2006-2016) y con las revisiones conceptuales realizadas para la construcción de dicha guía, un clima escolar positivo se relaciona con las siguientes características:

- ✓ Existe liderazgo democrático de los directivos.
- ✓ Hay corresponsabilidad de todos los actores educativos institucionales en la generación de dicho clima.
- ✓ Existe una comunicación efectiva y dialógica dentro de la institución educativa, expandiendo la capacidad de escucha entre los directivos, los docentes y los estudiantes.
- ✓ Prevalecen las relaciones y estilos docentes respetuosos acogedores y cálidos dentro del aula escolar, evitando los extremos de permisividad-autoritarismo.

- ✓ Las normas y límites son acordados por la comunidad educativa y puestos en práctica en la cotidianidad, favoreciendo la autorregulación social de los grupos.
- ✓ Se promueve el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes y la organización del aula de manera que se promueva la inclusión de todos y todas.

2.3.10. Dimensiones del clima escolar.

De acuerdo con Thapa et.al (2013) citado por la Universidad de los Andes (2015) quien es citado por el MEN (s.f.) existen cinco dimensiones relacionadas con el clima escolar:

- Seguridad: Sentirse seguro emocional y físicamente es una condición básica para que las y los estudiantes puedan aprender, no se ausenten de la escuela y no desarrollen ansiedad, angustia y depresión.
- Relaciones: Escuelas en las cuales los estudiantes se sienten más conectados con la institución y al mismo tiempo perciben una relación positiva con sus docentes, la probabilidad de que se presenten problemas de comportamiento es mucho menor
- Enseñanza aprendizaje: Un clima escolar favorable promueve en los estudiantes habilidades para aprender. Además, contribuye a un aprendizaje cooperativo, a la cohesión de los grupos, el respeto y la confianza entre ellos.
- Ambiente institucional: Se refiere al nivel de conexión que tienen los estudiantes con la escuela.
- Procesos de mejoramiento institucional: Un clima escolar positivo, contribuye a que los diferentes miembros de la comunidad educativa trabajen en función de alcanzar unas metas determinadas no sólo porque ellos se sienten seguros sino porque han desarrollado un nivel importante de conexión.

Tabla 1

Operacionalización de las Categorías

El enfoque introspectivo – vivencial / paradigma interpretativo o sociocrítico, operacionaliza las categorías a través de la siguiente matriz:

Categorías teóricas (definición nominal – nombre de la categoría)	Categoría teórica (definición conceptual)	Subcategorías teóricas emergentes	Unidades teóricas asociadas a cada subcategoría/ Propiedades.
Inteligencia Emocional	Mayer y Salovey (2001) definen la inteligencia emocional (IE) como la capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales, personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera eficaz y adecuada a las metas personales y el ambiente”	Percepción	Implementación de la inteligencia emocional como estrategia.
			Comportamiento intrapersonal e interpersonal
			Bienestar emocional
		Desafíos.	Estados emocionales docente
			Estados emocionales estudiante
Clima Escolar	Mientras que Milicic (2001) lo define como “la percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales”. Tales percepciones, se basarán en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción	Percepción	Vivencias y expresiones emocionales
			Actitud positiva ante las relaciones interpersonales
			Capacitación docente en emociones
		Desafíos.	Roles de mediador en la resolución de conflictos
			Ventajas y desventajas de la inteligencia emocional como estrategia

Fuente: Elaborado por autoras.

Capítulo 3 Metodología

3.1 Enfoque

Los enfoques epistemológicos propuestos por Padrón (1998), quien al estudiar el trascender de la historia de la investigación y los procesos seguidos hasta obtener resultados, pudo determinar, que cada investigación, responde a un enfoque epistemológico, los cuales son: el empírico-inductivo, racionalista- deductivo y por último el introspectivo- vivencial.

Teniendo en cuenta el párrafo anterior, esta investigación pedagógica se identifica con el enfoque epistemológico introspectivo- vivencial la cual define Padrón (1998) en el enfoque Introspectivo-Vivencial (por asociación, también llamado sociohistoricista, fenomenológico, dialéctico-crítico, simbólico-interpretativo, psicologista, hermenéutico, etc.): de acuerdo al primer criterio, en este enfoque se concibe como producto del conocimiento las interpretaciones de los simbolismos socioculturales a través de los cuales los actores de un determinado grupo social abordan la realidad (humana y social, fundamentalmente). Más que interpretación de una realidad externa, el conocimiento es interpretación de una realidad tal como ella aparece en el interior de los espacios de conciencia subjetiva (de ahí el calificativo de Introspectivo).

Lejos de ser descubrimiento o invención, en este enfoque el conocimiento es un acto de comprensión. El papel de la ciencia es concebido como mecanismo de transformación y emancipación del ser humano y no como simple mecanismo de control del medio natural y social. Se hace énfasis en la noción de sujeto y de realidad subjetiva, por encima de la noción de objeto o de realidad objetiva. En cuanto al segundo criterio de clasificación (lo que conciben como vías de acceso, producción y legitimación del conocimiento), así mismo en este enfoque se tiene la convicción de que la vía apropiada para el acceso al conocimiento es una especie de simbiosis entre el investigador y el objeto de estudio, tal que el objeto pase a ser una experiencia vivida, sentida y compartida por el investigador; es por esto el calificativo de vivencial.

3.2 Paradigma Tipo De La Investigación

El conocimiento de los paradigmas de investigación ayuda a situar y conocer mejor el modelo o modelos metodológicos en los que se propone encuadrar un estudio. Estos ayudan a comprender los fenómenos que se van desarrollando para desencadenar propuestas de mejora dentro de un contexto.

En este sentido, el presente proyecto investigativo se identifica bajo el paradigma interpretativo el cual se caracteriza por permitir conocer, explicar, interpretar y transformar la realidad del contexto el cual es objeto de estudio.

Para Pérez Serrano (1994), las características más importantes de este paradigma son:

“a) La teoría constituye una reflexión en y desde la praxis, conformando la realidad de hechos observables y externos, por significados e interpretaciones elaboradas del propio sujeto, a través de una interacción con los demás dentro de la globalidad de un contexto determinado. Se hace énfasis en la comprensión de los procesos desde las propias creencias, valores y reflexiones. El objetivo de la investigación es la construcción de teorías prácticas, configuradas desde la práctica. Utiliza la metodología etnográfica y suele trabajar con datos cualitativos.

b) Intenta comprender la realidad, considera que el conocimiento no es neutral. Es relativo a los significados de los sujetos en interacción mutua y tiene pleno sentido en la cultura y en las peculiaridades de la cotidianidad del fenómeno educativo. En este sentido, tiene lógica remontarnos al pasado para comprender y afrontar mejor el presente.

c) Describir el hecho en el que se desarrolla el acontecimiento, en él que el uso de la metodología cualitativa permite hacer una rigurosa descripción contextual de estas situaciones que posibilitan la intersubjetividad en la captación de la realidad, a través de una recogida sistemática de los datos que admite el análisis descriptivo. Se apuesta por la pluralidad de

métodos y la utilización de estrategias de investigación específicas y propias de la condición humana”.

3.3 Enfoque Investigativo

El proyecto va guiado bajo un enfoque de tipo cualitativo, en el cual se rechaza la pretensión racional de solo cuantificar la realidad humana que se observa, en cambio se le da importancia al contexto en el cual el sujeto se desenvuelve, a la función y a la interpretación de los actos humanos, describir la realidad como es vivida y percibida, con las ideas, sentimientos y motivaciones de sus actores.

De acuerdo con Pérez Serrano (1994) donde señala que “la investigación cualitativa se considera como un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación dirigida en el cual se toman decisiones sobre lo investigado en el campo de estudio”. Además, este es utilizado en el estudio de pequeños grupos: comunidades, escuelas, salón de clases, entre otros.

Mencionado enfoque se caracteriza por ser descriptivo, inductivo, holístico, fenomenológico, estructural- sistémico y ante todo flexible, resaltando así la importancia que le da a identificar la naturaleza profunda de las realidades humanas.

Del mismo modo la investigación cualitativa se manifiesta en su estrategia para tratar de conocer los hechos, procesos, estructuras y personas en su totalidad, y no a través de la medición de algunos de sus elementos.

3.4 Método de Investigación

Para poder generar cambios, es necesario que se conozca la realidad del territorio en donde se quiere intervenir. Una forma de hacerlo es a través de la investigación-acción participativa.

De acuerdo con Kirchner (2003), donde designa que “la investigación-acción participativa es una metodología que apunta a la producción de conocimientos positivos y transformadores, mediante un proceso de debate, reflexión, construcción colectiva del saber y sistematización de las experiencias con el propósito de cambiar una situación social sentida como necesidad, mediante un proceso investigativo donde se involucra tanto el investigador como la comunidad, siendo esta quien direcciona el rumbo de la investigación”.

Además la IAP intenta resolver preguntas que se derivan en forma implícita o explícitamente de un análisis de la realidad de las comunidades y de la experiencia práctica acumulada del investigador. Generalmente los propósitos de estas investigaciones están medidos por intenciones políticas y sociales de los investigadores.

A partir de la realidad de una comunidad seleccionada para estudios se emotiva un diálogo reflexivo que permite el análisis de cada uno de los factores internos y externos que afectan a dicha comunidad, al fin de producir una conciencia en cada uno de sus miembros para que reaccionen y actúen frente a sus necesidades.

Es un proceso que combina la teoría y la praxis, y que sensibiliza el aprendizaje, la toma de conciencia crítica de la población sobre su realidad, su emprendimiento, el esfuerzo y la ampliación de sus redes sociales, su movilización colectiva y su acción transformadora.

El eje central de la IAP debe plantearse como un proceso psíquico de reflexión-acción-reflexión, en el que se reorganiza la relación entre conocer y hacer, entre sujeto y objeto, configurando y consolidando con cada paso la capacidad de autogestión de los implicados. Es un contexto investigativo más abierto y procesual.

La meta es que la comunidad vaya haciendo la autogestora del proceso apropiándose de él, y teniendo un control operativo (saber hacer), lógico (entender) y crítico (juzgar) de él.

La IAP desconoce la neutralidad de las ciencias sociales, no solo por considerar que sus manifestaciones intelectuales repercuten en la vida material y simbólica de la sociedad, sino que también al asumir que el propio investigador se enfrenta ante la situación a investigar desde una valoración previa de la misma, partiendo de que el mismo, como sujeto social, se compromete ideológicamente con el “objeto de estudio”, su pasado, su presente y futuro.

En este tipo de investigación metódica, no se asumen los resultados en las respuestas correctas o equivocadas, sino en los puntos de vista e interpretaciones de las personas involucradas.

3.4 Escenario y Actores

Escenario:

Según Tamayo (2012) señala que “la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica, y se le denomina la población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a una investigación”. Entonces, la población llegaría a ser el conjunto de individuos presentes en un lugar que poseen unas características en común ya sea la edad, el sexo, costumbres, creencias, entre otras por lo que son objeto de estudio.

Teniendo en cuenta las anteriores afirmaciones sobre la definición, la población que participará en el proceso investigativo y en los resultados de este proyecto hacen parte del Colegio Beato Mariano de Jesús Eusse, el cual es de carácter privado e imparte los niveles de preescolar y básica primaria, y cuenta con una población de 6 maestros.

Actores:

En el terreno epistemológico, Jiménez Fernández (1983) destaca la condición de representatividad que ha de tener la muestra:

“... es una parte o subconjunto de una población normalmente seleccionada de tal modo que ponga de manifiesto las propiedades de la población. Su característica más importante es la representatividad, es decir, que sea una parte típica de la población en la o las características que son relevantes para la investigación”.

Entonces se puede decir que la muestra es un pequeño conjunto de la población que se estudia más específicamente de acuerdo a ciertas características que se relacionan entre sí. Esto se hace con el fin de generar un resultado más específico que por lo general sea coherente con la población que se estableció.

Para esta investigación se toma una muestra un total 6 docentes de toda la primaria del Colegio Beato Mariano de Jesus Eusse; la población estudiada se encuentra en un intervalo de edad de 23 y 42 años.

3.4.1 Instrumentos y técnicas de recolección de la información.

Las técnicas para la realización de investigación son muy variadas dependiendo de los propósitos con los cuales se apliquen. Por lo que es un aspecto muy importante en el proceso de la investigación pues con ello se obtiene la información necesaria de acuerdo al tipo de investigación y el método que se implementa; este trabajo de investigación se orientó por la investigación acción utilizando instrumentos como la guía de observación, la entrevista y la encuesta.

Cuestionario:

El cuestionario es un procedimiento considerado clásico en las ciencias sociales para la obtención y registro de datos. Su versatilidad permite utilizarlo como instrumento de investigación y como instrumento de evaluación de personas, procesos y programas de formación. Es una técnica de evaluación que puede abarcar aspectos cuantitativos y cualitativos. Su característica singular radica en que para registrar la información solicitada a los mismos sujetos, ésta tiene lugar de una forma menos profunda e impersonal, que el "cara a cara" de la entrevista. Al mismo tiempo, permite consultar a una población amplia de una manera rápida y económica.

Su objetivo principal es obtener, de manera sistemática y ordenada, información acerca de la población con la que se trabaja, sobre las variables objeto de la investigación o evaluación. Fox (1981) considera que “al utilizar esta técnica, el evaluador y el investigador, tienen que considerar dos caminos metodológicos generales: estar plenamente convencido de que las preguntas se pueden formular con la claridad suficiente para que funcionen en la interacción personal que supone el cuestionario y dar todos los pasos posibles para maximizar la probabilidad de que el sujeto conteste y devuelva las preguntas”.

El presente instrumento se encuentra elaborado y validado por la experta Maria Isabel Fernandez Garcia (Fernandez, 2011c) del país de España, cuyo objetivo es: Identificar los métodos aplicados para la resolución de conflictos de manera favorable entre los estudiantes de básica primaria, cabe mencionar que fue dirigido y aplicado a 6 maestros que conforman el cuerpo docente de la básica primaria del Colegio Beato Mariano de Jesús Eusse. En la primera parte del cuestionario se encuentran seis preguntas de única respuesta, en donde el docente debe elegir la que considere correcta, así mismo en la segunda parte del instrumento se evidencian

siete preguntas de frecuencia, en donde el docente debiera escoger la frecuencia con la que realiza esas acciones.

Entrevista:

La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial.

Corbetta (2007) opina que es “una conversación provocada por un entrevistador con un número considerable de sujetos elegidos según un plan determinado con una finalidad de tipo cognoscitivo. Siempre está guiada por el entrevistador pero tendrá un esquema flexible no estándar”.

Nahoum (1985) cree que es más bien “un encuentro de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia o da la versión de los hechos, respondiendo a preguntas relacionadas con un problema específico”.

La entrevista parte del segundo objetivo específico el cual quiere conocer la percepción de los docentes frente a la inteligencia emocional, como estrategia para el fortalecimiento del clima escolar, que fue validado por 3 expertos quienes concluyeron que en líneas generales, las preguntas del guión de entrevista son pertinentes con los objetivos, también que el instrumento contienen las preguntas adecuadas para medir las diferentes variables de la investigación y por último, los evaluadores concideran que los ítems son suficientes para medir los indicadores seleccionados para las variables junto con su redacción.

Este instrumento fue presentado a los docentes con un total de 10 preguntas, el cual está dividido en los categorías: inteligencia emocional como estrategia y clima escolar y con sus

subcategorías perteneciente: percepción y desafío. Entendido esto, el docente entra en una conversación con el entrevistador en donde este da respuesta a todas las preguntas que se hacen a medida que se avanza para así recoger la información que se necesita.

Grupo Focal

En un grupo focal los participantes hablan entre ellos y no con el investigador o el moderador, Así como lo menciona Powell et al, (1996) Un grupo de personas que han sido seleccionadas y convocadas por un investigador con el propósito de discutir y comentar, desde su punto de vista, el tópico o tema propuesto por el investigador .

La entrevista tiene cierta similitud y puede confundirse con el grupo Morgan (1997) nos explica esta diferencia: Un grupo de personas que han sido seleccionadas y convocadas por un investigador con el propósito de discutir y comentar, desde su punto de vista, el tópico o tema propuesto por el investigador .También es considerado como un tipo de entrevista grupal, ya que requiere entrevistar a un número de personas a la misma vez, sin embargo el grupo focal se centra en el análisis de la interacción de los participantes dentro del grupo y sus reacciones al tema propuesto por el investigador.

El grupo focal parte del tercer objetivo específico que busca generar espacios de reflexión con los docentes de básica primaria sobre las perspectivas y desafíos que implica el uso de la inteligencia emocional en el clima escolar favorable como elemento de transformación de la realidad institucional.

Capítulo 4 Resultados

Para la recopilación de información se partió de cada instrumento elaborado y validado por la experta Isabel Fernández (2001); los cuales se consolidan a partir de cada uno de los objetivos específicos de la presente investigación.

En primera instancia, el cuestionario cuyo objetivo identificó los métodos aplicados para la resolución de conflictos de manera favorable entre los estudiantes de básica primaria, permitió constatar mediante cada una de las afirmaciones presentadas cual es la actitud que tiene el profesorado sobre temas de disciplina y conflictos escolares, además indagó sobre las relaciones interpersonales entre profesorado- alumnado. Cabe mencionar que el presente instrumento fue dirigido y aplicado a 6 maestros que conforman el cuerpo docente de la básica primaria del Colegio Beato Mariano de Jesús Eusse.

A continuación, se observan las preguntas planteadas en el instrumento del cuestionario, el cual arroja los resultados obtenidos y la interpretación de cada uno de ellos.

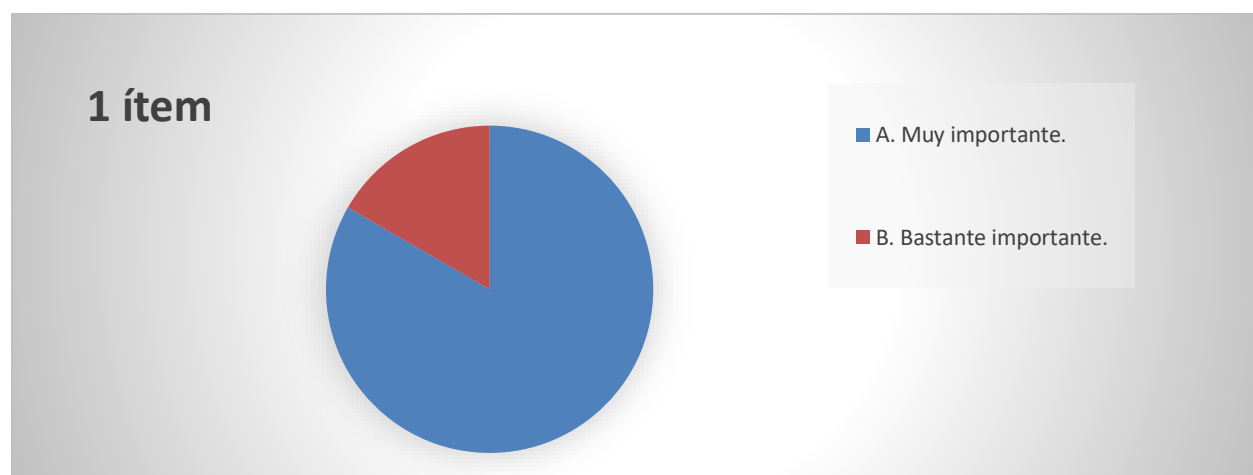


Figura 1 Consideras que las agresiones y conflictos en las Instituciones Educativas es un problema actualmente?

Fuente: Grupo Investigadores

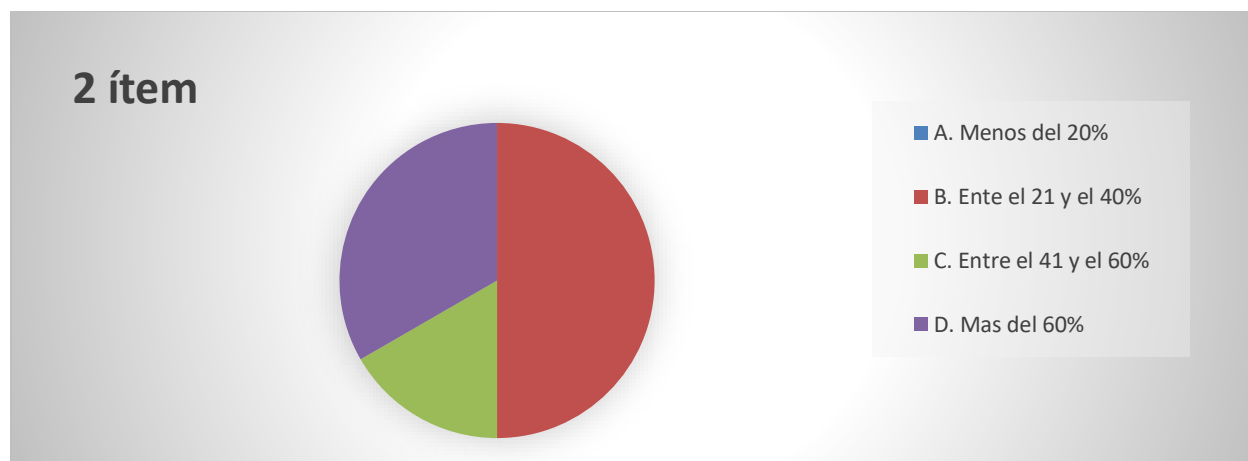


Figura 2 Aproximadamente, ¿Qué porcentaje de tu tiempo en un día escolar inviertes en temas relacionados con la disciplina y los conflictos? *Fuente:* Grupo Investigadores

Para ello, la primera pregunta del instrumento corresponde: ¿Consideras que las agresiones y conflictos en las Instituciones Educativas es un problema actualmente?, los docentes manifestaron que sus experiencias en el campo educativo los ha llevado a reflexionar sobre el valor del clima escolar en las Instituciones Educativas, considerado con gran importancia que las agresiones y conflictos en las escuelas es un problema actualmente. Según los autores Arón y Milicic (2004), se le ha denominado ‘clima escolar’ y ha sido definido como “la percepción y sensación que un individuo tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar. Se relaciona con el poder de retención (estudiantes y profesores/as), grado de satisfacción y calidad de la educación, lo cual favorece la enseñanza y el aprendizaje de la comunidad educativa”.

Seguidamente, se planteó; aproximadamente, ¿Qué porcentaje de tu tiempo en un día escolar inviertes en temas relacionados con la disciplina y los conflictos? Se denotó que la mayoría de los docentes invierte entre el 21 y el 40%. Del mismo modo algunos docentes invierten entre el 41 y el 60%, y otros más del 60% aproximadamente. Teniendo en cuenta lo anterior, se concluye

que en general los docentes pierden mucho tiempo del día tratando temas relacionados con la disciplina y los conflictos.

Es por esto de gran importancia el proceso de enseñanza- aprendizaje que se construye principalmente en los espacios de la interacción, es decir, en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen sobre el proceso, una construcción cotidiana, necesaria y posible y, se constituye en una rica y valiosa experiencia educativa, dado que el aula y el centro educativo son los espacios públicos de participación de las jóvenes generaciones. De acuerdo con Sánchez (2009) donde concluye: podemos considerar “el clima escolar como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor/a y los alumnos/as y que definen un modelo de relación humana en la misma; es resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros del aula”.



Figura 3 Cuando se presenta en la clase algún problema de disciplina o conflicto disruptivo (de carácter leve, aunque sea repetido), ¿Cómo actúas habitualmente? *Fuente:* Grupo Investigadores

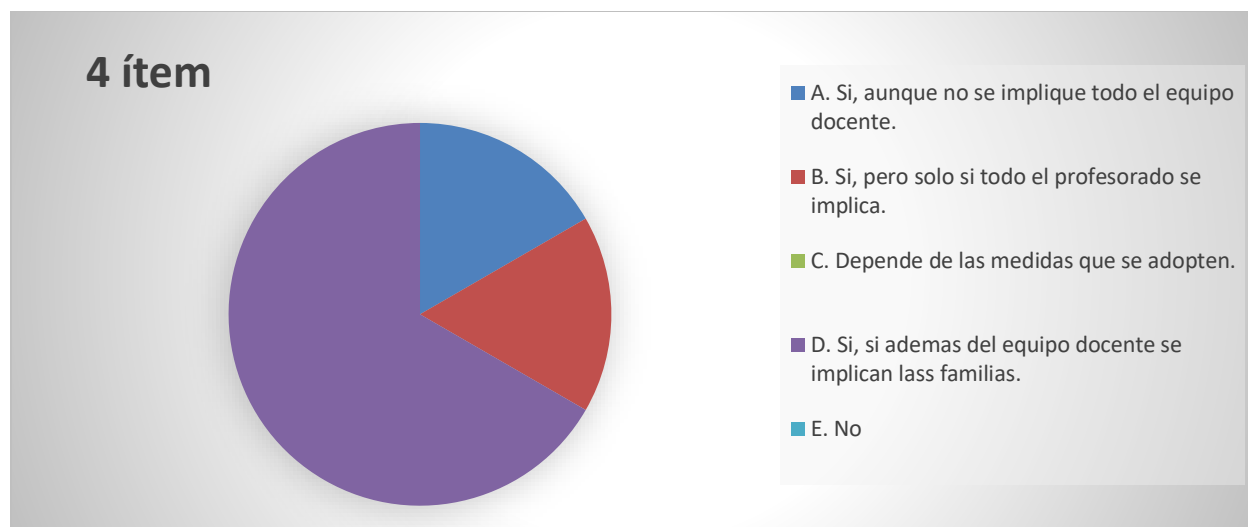


Figura 4 ¿Crees que el hecho de que el equipo de profesorado adopte medidas conjuntas desde el comienzo del curso ayudaría a la resolución de los conflictos en el aula? *Fuente:* Grupo Investigadores

Así mismo, se planteó; Cuándo se presenta en la clase algún problema de disciplina o conflicto disruptivo (de carácter leve, aunque sea repetido), ¿Cómo actúas habitualmente? En esta pregunta se logró evidenciar que, en su totalidad los docentes optaron por resolver los conflictos presentados en su salón de clases, actuando de manera correcta, es decir, empleando una conversación con el chico/a aparte en la cual se les permita dialogar y expresar la razones por la cual tuvo ese comportamiento en el salón de clases. Cabe resaltar que los principales agentes para incentivar una sana convivencia son el cuerpo docente, directivos y padres de familia.

Por otro parte, se formuló ¿Crees que el hecho de que el equipo de profesorado adopte medidas conjuntas desde el comienzo del curso ayudaría a la resolución de los conflictos en el aula? Se indica que la mayoría del equipo de profesorado considera, que si se toman medidas conjuntas desde el comienzo del curso escolar, ayudaría a la resolución de los conflictos en el aula, además, de implicar al equipo docente, involucran a los padres de familia, los cuales

cumplen un rol muy importante en el desarrollo integral de los niños y niñas. Sin embargo algunos docentes manifestaron que se pueden adoptar medidas para la resolución de conflictos, sin que esto incluya a todo el personal docente, lo cual permite inferir que se deben establecer desde el primer día de clases las normas que ayuden a mitigar los conflictos escolares.

De acuerdo con Pérez (2001) “Desafortunadamente la escuela no brinda espacios para que uno trabaje de forma conjunta con los demás miembros de la comunidad educativa, aquí las estrategias que cada quien utiliza con su grupo son para la satisfacción propia”.

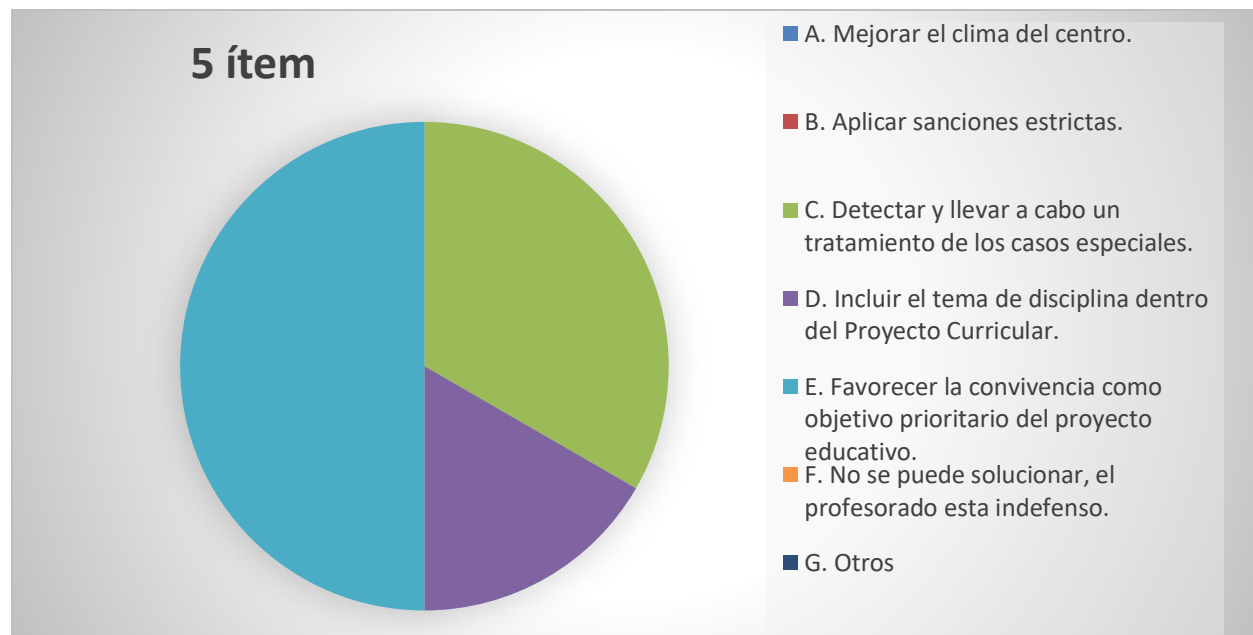


Figura 5 Indica la solución que consideras más idónea para resolver los problemas dentro del aula y en la Institución Educativa. Fuente: Grupo Investigadores

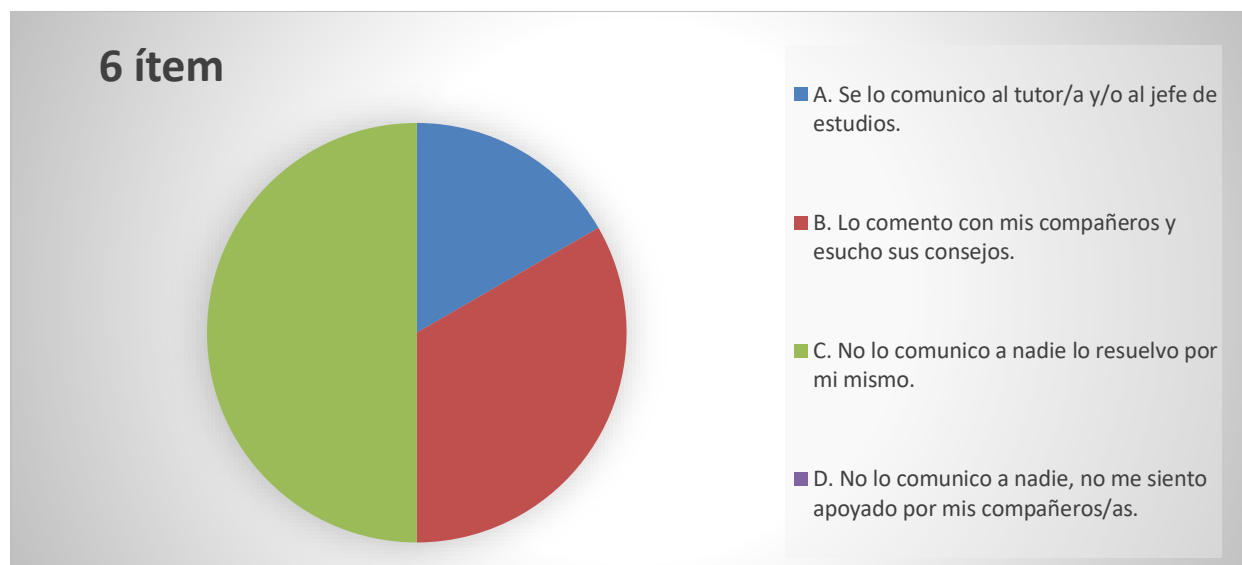


Figura 6 En general, cuando tienes un problema de disciplina o conflicto con el alumnado. *Fuente:* Grupo Investigadores

Por un lado, se planteó; Indica la solución que consideras más idónea para resolver los problemas dentro del aula y en la Institución Educativa, al ítem anterior los docentes afirmaron que la solución más idónea para resolver los problemas dentro del aula y en la Institución educativa, es mediante la implementación de estrategias pedagógicas que favorezcan la convivencia como objetivo prioritario del proyecto educativo, sin embargo, otro grupo de docentes optó por resolver los problemas dentro del aula, incluyendo el tema de disciplina dentro del Proyecto Curricular, así como detectar, hacer seguimiento y llevar a cabo un tratamiento de los casos especiales.

Al mismo tiempo se les preguntó, ¿cuando tienes un problema de disciplina o conflicto con el alumnado, que estrategias llevas a cabo? Los docentes manifestaron que lo resuelven por sí solos y otros toman otras alternativas como comunicárselo al tutor/a o lo comenta con sus compañeros y escuchan sus consejos, cabe mencionar que las situaciones conflictivas predominantes por la comunidad educativa son de Tipo I y II. Es por ello, que el procedimiento más idónea para darle solución es a través del diálogo y la reflexión conjuntamente entre los pares

afectados, con el propósito de prevenir las situaciones futuras las cuales pueden aumentar teniendo en cuenta la transcendencia del conflicto si no se realiza su debida intervención. En la opinión de Pineault, 2001 “La participación de los padres en la vida escolar parece tener repercusiones tales como una mayor autoestima de los niños, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padre-hijos y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela”, cabe resaltar que los efectos repercuten incluso en los mismos maestros, ya que los padres consideran que los alumnos más competentes son aquellos que trabajan de la mano con la familia.

La segunda parte del instrumento pretendía medir la frecuencia con la que los docentes realizaban cada una de las acciones que se proponían en los ítems, cuyo objetivo fue: Identificar los métodos aplicados para la resolución de conflictos de manera favorable entre los estudiantes de básica primaria.

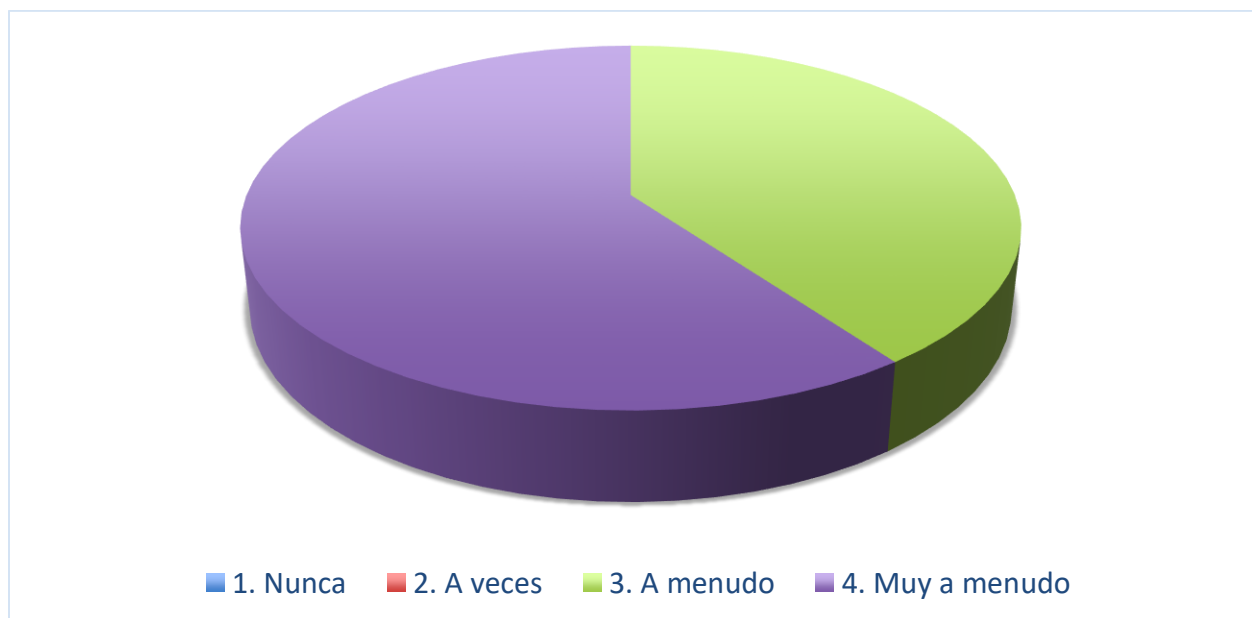


Figura 7 Desde el primer día, establezco las normas que se deben seguir en mi clase Fuente: Grupo Investigadores

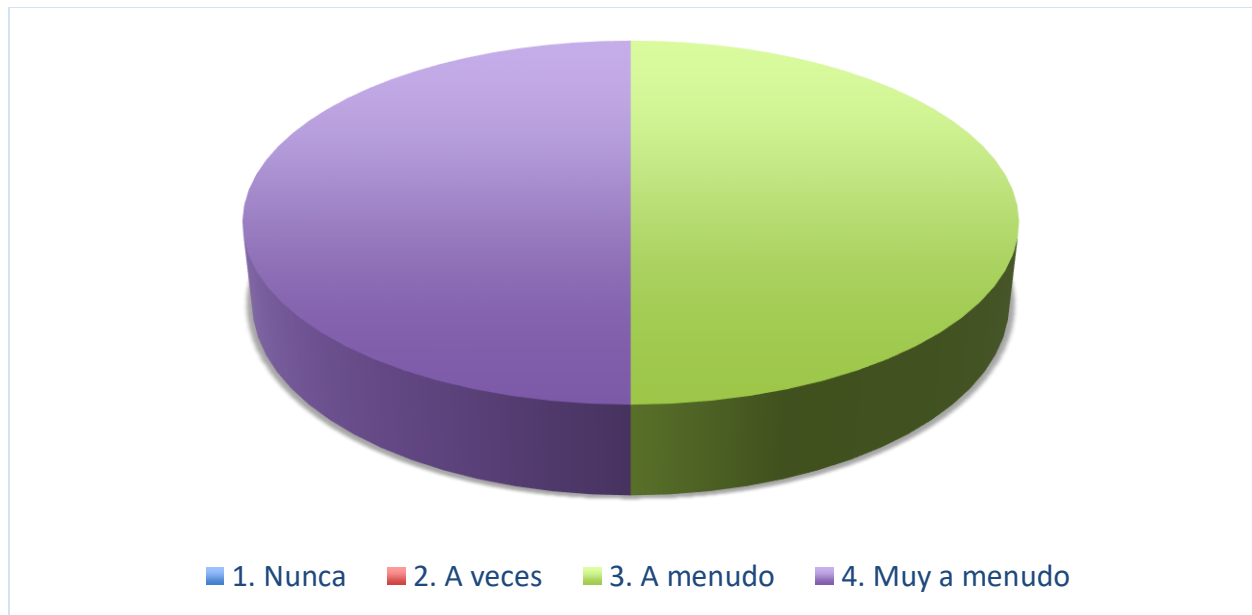


Figura 8 El primer día de clase debato con mis alumnos las normas de convivencia y las hacemos explícitas *Fuente:* Grupo Investigadores

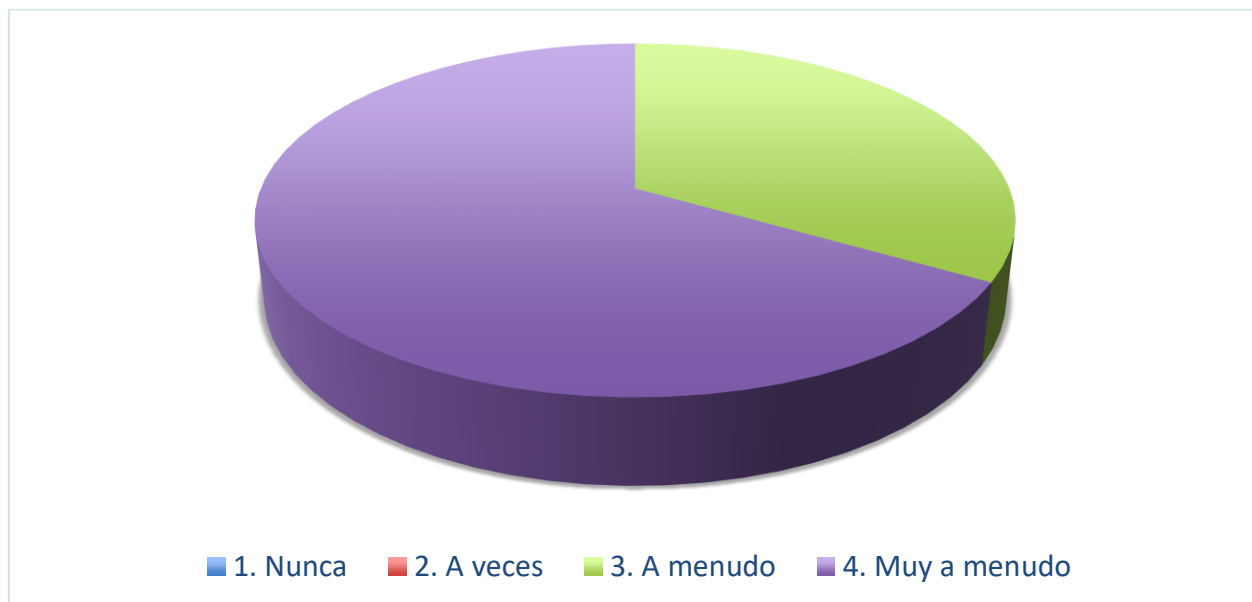


Figura 9 Soy puntual para comenzar mis clases *Fuente:* Grupo Investigadores

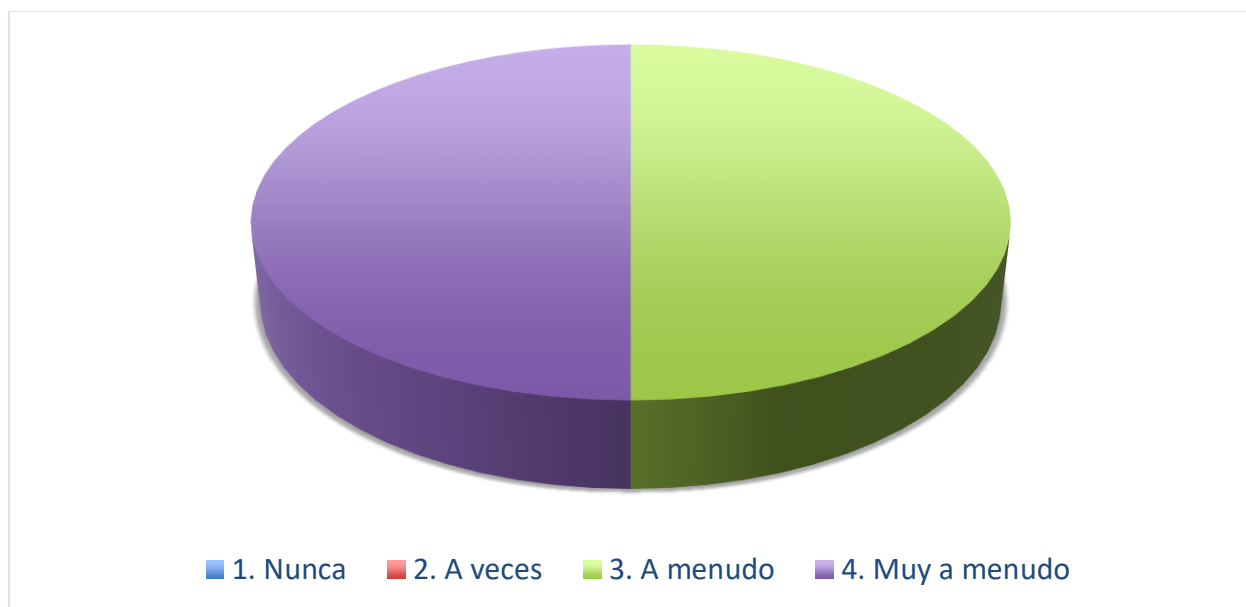


Figura 10 Ante cuestiones que amenazan la convivencia de la clase intervengo rápidamente *Fuente:* Grupo Investigadores

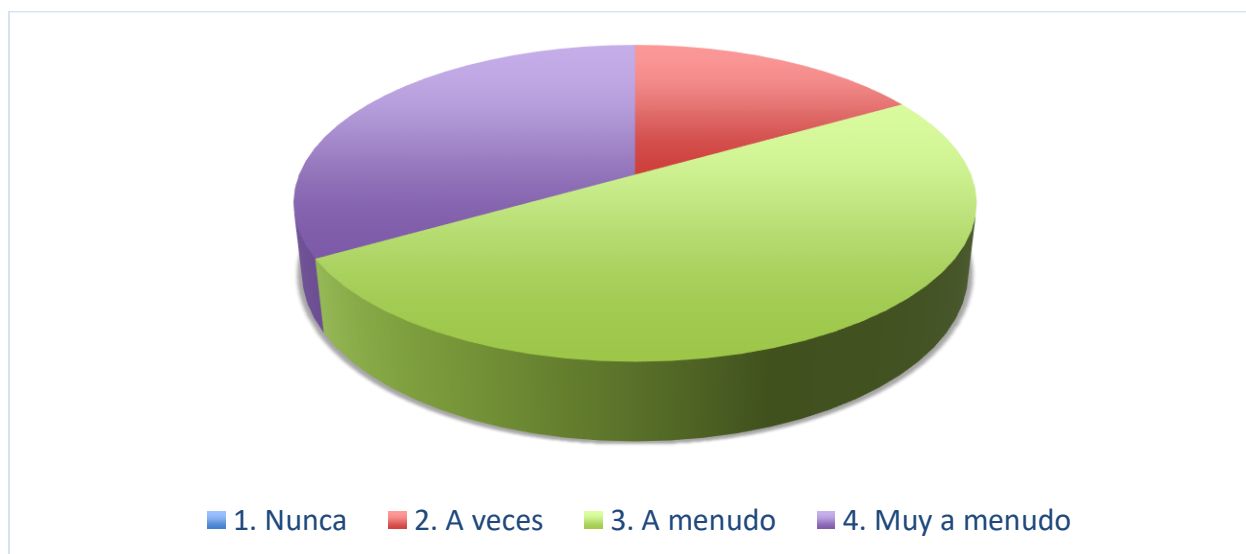


Figura 11 Siento a los alumnos de forma estratégica para poder tenerlos controlados. *Fuente:* Grupo Investigadores

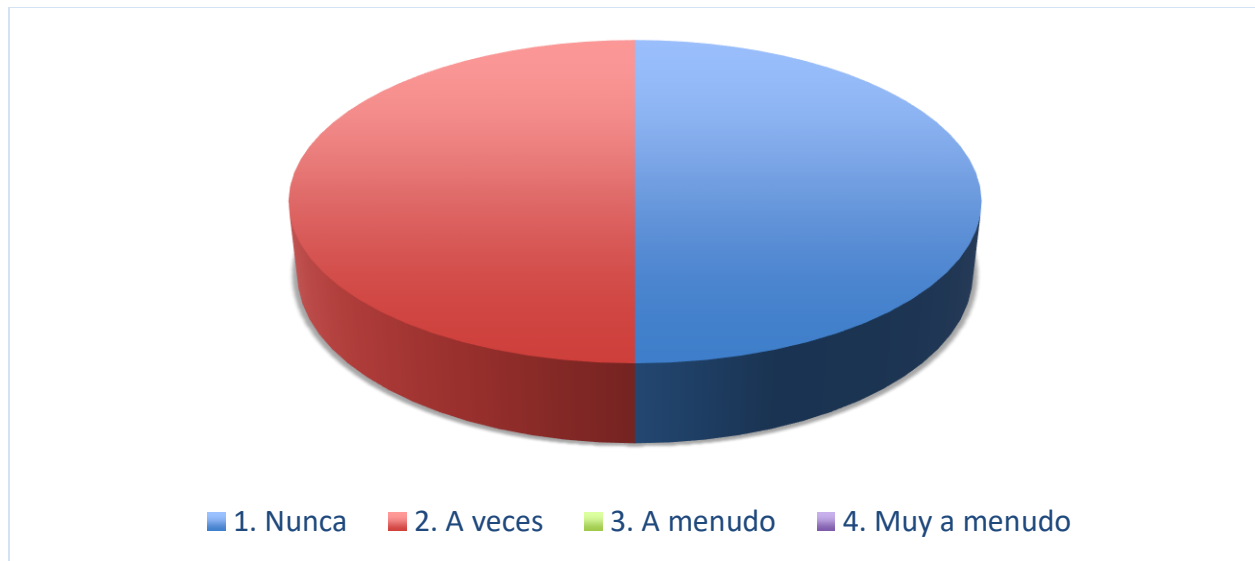


Figura 12 Utilizo los castigos porque me suelen dar buen resultado y mantengo el orden en la clase *Fuente:* Grupo Investigadores

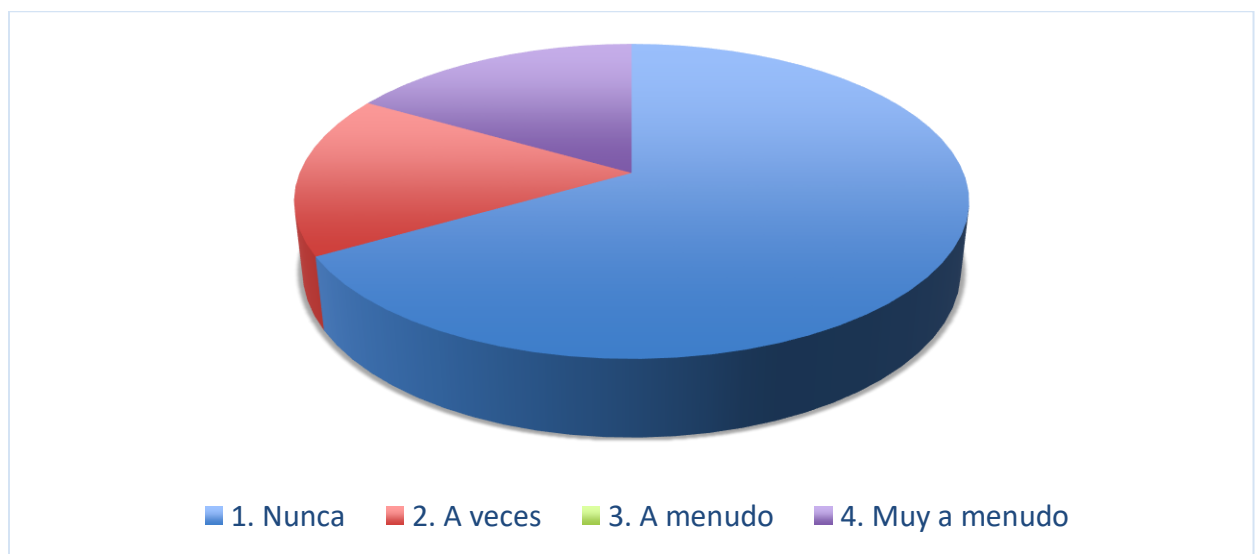


Figura 13 Me siento impotente para mantener el orden en clase *Fuente:* Grupo Investigadores

En cuanto a los resultados de las afirmaciones que miden la frecuencia con la que los docentes realizan algunas acciones, se pudo analizar que en el ítem 1, el cual responde a: “Desde el primer día, establezco las normas que se deben seguir en mi clase”, los docentes manifestaron que muy

a menudo establecen las normas que se deben seguir en clase, así mismo, otros docentes afirmaron que a menudo realizan este ejercicio al iniciar un año escolar.

Seguidamente, se planteó: “El primer día de clase debato con mis alumnos las normas de convivencia y las hacemos explícitas”, se evidencia que los docentes se inclinaron por la opción muy a menudo y a menudo, por lo cual expresan que es indispensable que todos los agentes educativos pertenecientes a la Institución Educativa al comenzar un año escolar establezcan con sus alumnos las normas que se deben seguir en el salón de clases y fuera de ellas, donde de este mismo modo se hagan partícipes a los estudiantes para que de esta forma la construcción de las normas sea en conjunto.

Al ítem “Soy puntual para comenzar mis clases”, los docentes respondieron que la mayoría son puntuales al momento de iniciar su jornada académica, al mismo tiempo, que otros docentes a menudo cumplen con su horario establecido, donde cabe mencionar que es de suma importancia que el docente sea el modelo a seguir para sus estudiantes, para que de esta forma exista entre docente-estudiante un respeto mutuo. Además, el docente debe estar presente en el salón de clases y disminuir las probabilidades que sus estudiantes realicen acciones que fomenten actos de indisciplina.

Luego, se formuló: “Ante cuestiones que amenazan la convivencia de la clase intervengo rápidamente”, a esta afirmación los docentes expresan que muy a menudo realizan acciones que intervienen rápidamente frente a situaciones de amenaza, sin embargo, ciertos docentes dicen realizar estas acciones a menudo puesto que, el tiempo no es suficiente para darle pronta solución a los mismos.

Seguidamente se interrogó sobre el ítem, “Utilizo los castigos porque me suelen dar buen resultado y mantengo el orden en la clase”, en donde fue evidente que el cuerpo docente se

inclinó por la frecuencia de nunca y a veces; cabe señalar que los agentes educativos en ocasiones carecen de estrategias pedagógicas, que los ayuden a darle pronta solución a los conflictos presentados en el aula de clases y fuera de ellos, por lo cual usan el castigo como único mecanismo para mantener la disciplina. Teniendo en cuenta lo anterior Gordon (1974) propone un método democrático, sugiere que “la razón principal de que el docente pase tanto tiempo de clase en la disciplina, es porque utiliza métodos represivos y basados en el poder. Estos métodos incluyen, amenaza de castigo, aplicación de castigos, e insultos verbales y culpabilidad, e invitan a los alumnos a la resistencia, rebelión y venganza”. No obstante, las aulas de clases fueron diseñadas para ser espacios de enriquecimiento, donde se le brinde a los niños y niñas las herramientas necesarias para que se desarrolle como una persona íntegra.

Por su parte, a la afirmación: “Siento a los alumnos de forma estratégica para poder tenerlos controlados”, la mayoría de los docentes afirmaron que mediante esta estrategia pedagógica, mitigan y a su vez previenen las situaciones conflictivas. Así mismo, otros docentes manifestaron que a veces involucran desde su praxis esta estrategia, que les da resultado o por el contrario emplean otras estrategias lúdicas que los ayudan a darle solución a los conflictos presentados.

Por último, a la afirmación: “Me siento impotente para mantener el orden en clase”, este ítem permite evidenciar que la mayoría de los docentes se sienten con capacidad para mantener el orden en su salón de clases, sin embargo algunos docentes manifiestan que en ocasiones carecen de habilidades para el manejo de grupo, por lo cual se les dificulta mantener el orden en su salón de clases.

En cuanto a otras estrategias que se pueden llevar a cabo para mejorar el clima escolar, los docentes manifestaron que mediante la implementación de charlas, dramatizaciones, tutoriales y talleres, se podrían prevenir las situaciones conflictivas presentes y futuras.

Este instrumento permitió inferir que los docentes consideran muy importante el tema de la convivencia y clima escolar en la institución educativa, además, manifiestan que no se están llevando las estrategias adecuadas para mantener una buena disciplina dentro del salón de clases. Los docentes manifiestan que su convivencia sería más favorable si los padres de familia trabaja conjuntamente con la escuela, por que consideran muy importante la articulación existente entre estos dos pilares fundamentales, donde cabe traer a alusión que la primera sociedad en la que se desenvuelven los niños y niñas es la familia.

En segunda instancia, siguiendo con la recolección de información, se entrevistó a un total de 6 docentes quienes son directores de grupo de cada curso de la primaria del colegio Beato Mariano De Jesús Eusse, cuyo objetivo fue conocer la percepción de los docentes frente a la inteligencia emocional, como estrategia para el fortalecimiento del clima escolar (Ver Anexos). Los docentes compartieron sus experiencias y opiniones respecto al tema tratado.

Tabla 2

Guía de entrevista

Categoría	Subcategoría	Guía de Entrevista
I.E como estrategia	<i>Percepción</i>	<p>¿Cree usted en un proyecto basado en la implementación de la inteligencia emocional como estrategia para el fortalecimiento del clima escolar? ¿Por qué?</p> <p>¿Cree usted que es importante sensibilizar al estudiante sobre la importancia de las emociones como fundamento del comportamiento intrapersonal e interpersonal? ¿Por qué?</p>

		¿Cree usted que este proyecto ayudaría a desarrollar el sentimiento de bienestar emocional en el aula (aulas emocionalmente inteligentes)? ¿Por qué?
	<i>Desafíos</i>	¿Adquiriría usted un mayor conocimiento en la identificación de los estados emocionales si se implementara un proyecto basado en la inteligencia emocional?
		¿Considera usted que conocer las estrategias de la inteligencia emocional, le permitiría identificar las emociones en los estudiantes? ¿Por qué?
Clima Escolar	<i>Percepción</i>	¿De qué forma cree usted que le ayudaría la inteligencia emocional a modular y gestionar inteligentemente las vivencias y las expresiones emocionales para la mejora del clima escolar?
		¿De qué manera cree que este proyecto podría ayudar a adoptar una actitud positiva ante las relaciones interpersonales en la convivencia diaria en el centro escolar?
	<i>Desafíos</i>	¿Cree usted necesario que los docentes deban estar capacitados para enseñar a sus estudiantes a aprender a controlar el enfado, la rabia y emociones negativas para así generar un buen clima escolar? ¿Por qué?
		¿Cree que con la inteligencia emocional desarrollaría usted en los estudiantes competencias emocionales necesarias para asumir el rol de mediador en la resolución de conflictos? ¿Por qué?
		¿Qué ventajas y desventajas crees usted que tendría la implementación de la inteligencia emocional como estrategia para el fortalecimiento del clima escolar?

Fuente: Grupo Investigadores

Para ello, el primer ítem de este instrumento corresponde: ¿Cree usted en un proyecto basado en la implementación de la inteligencia emocional como estrategia para el fortalecimiento del clima escolar? ¿Por qué? Los docentes manifestaron que sí creen en este proyecto ya que la

inteligencia emocional está basada en las necesidades sociales y en el desarrollo de competencias emocionales de todo tipo y que ayuda a los estudiantes a poseer un mayor bienestar tanto en lo personal como en lo social. Todo lo anterior, con el fin de evitar comportamientos y actitudes negativas que se generen dentro del salón de clases.

Seguidamente, se formuló la siguiente pregunta: ¿Cree usted que es importante sensibilizar al estudiante sobre la importancia de las emociones como fundamento del comportamiento intrapersonal e interpersonal? ¿Por qué? Los docentes en su totalidad afirmaron que sí se debe sensibilizar al estudiantado, ya que ellos deben estar informado de la importancia que tienen las emociones dentro de la conducta en el aula de clases y fuera d ellas; hasta de su vida misma, ya que esto puede ayudar a la toma de buenas decisiones basadas en sus emociones. También afirman que muchos de los problemas que afectan a la sociedad actual, tienen un fondo emocional y que se requieren cambios en la respuesta emocional que damos a los acontecimientos para prevenir los comportamientos negativos. Así como lo expresa Campillo (2018), “En el trato continuado con los alumnos y para poder ayudarlos, es necesario tener presente su vida emocional para detectar las conductas antisociales o emocionalmente deficitarias que se ponen de manifiesto en las relaciones interpersonales que se dan en el aula. La comunicación es imprescindible para el tratamiento de la vida emocional. Para generar una buena comunicación con el alumnado, se ha de crear un vínculo con cada uno de los alumnos, y para ello es necesario que exista un ambiente cordial y sin ansiedad”.

La siguiente pregunta hace referencia a: ¿Cree usted que este proyecto ayudaría a desarrollar el sentimiento de bienestar emocional en el aula (aulas emocionalmente inteligentes)? ¿Por qué? Todos los docentes afirmaron que cuando los más pequeños crecen, el colegio se convierte en uno de sus entornos más habituales, dónde aprenden conceptos nuevos e interactúan

con otros adultos y niños que al igual que ellos, llevan consigo sus propias emociones. Es por eso que el colegio pasa a ser uno de los lugares claves para que el estudiante maneje y gestione todas esas emociones que se generan dentro del aula de clases, además de volver al contacto personal con el alumno que lo lleve a formar como una persona creativa capaz de internalizar, expresar, promover y desarrollar habilidades socio-emocionales, tal como explican Froufe y Golom (1999) se podrían resumir en una regla básica para el desarrollo de la inteligencia emocional en el aula: “el respeto mutuo por las emociones y sentimientos de los demás. Ello supone necesariamente saber cómo se siente la clase y que esta es capaz de comunicar abiertamente sus sensaciones”.

Muchos de los docentes coincidieron que esta pregunta se relacionaba con la anterior, pues se deben crear espacios específicos para que los estudiantes generen conexiones interpersonales y se logre una buena comunicación, mejorando así las situaciones negativas que se viven dentro del aula de clases, pero desafortunadamente estos espacios no los tiene el colegio.

Por otra parte, se generó las siguientes preguntas: ¿Adquiriría usted un mayor conocimiento en la identificación de los estados emocionales si se implementara un proyecto basado en la inteligencia emocional? ¿Considera usted que conocer las estrategias de la inteligencia emocional, le permitiría identificar las emociones en los estudiantes? ¿Por qué?

Los docentes consideran que este proyecto si les sería de gran ayuda, pues reconocen que no cuentan con los conocimientos emocionales básicos para tratar los temas concernientes a la Inteligencia emocional, afirman que en ocasiones se les dificulta trabajar sus propias emociones y por tanto encuentran mucho más difícil entrenar a sus estudiantes, en unas habilidades de las que ellos mismos carecen.

También expresan que un proyecto basado en la inteligencia emocional ayudaría al maestro a conocerse a sí mismo, a conocer a los demás, a automotivarse y autoregularse. Se generaría un espacio donde todos puedan hablar en el mismo idioma y trabajen varios ciertos parámetros o rutas de atención que se puedan activar dado el caso que se presente cualquier situación que produzca un mal clima escolar.

Cassa (2007) afirma que en “la educación inicial se dan las primeras bases de aprendizaje y relación interpersonal permitiendo el desarrollo integral del niño”, de esta manera como lo señala Buitron (2008) “para que el profesor se encuentre preparado para asumir este reto, es necesario, en primer lugar, que piense en su propio desarrollo emocional, solo entonces estará apto para Habilidades emocionales del docente en su práctica pedagógica capacitarse y adquirir herramientas metodológicas que le permitan realizar esta labor”. Se sabe que es imposible educar afectiva y moralmente a estudiantes si no se cuenta con una estructura de valores clara, además de un cierto dominio de las propias emociones.

Sólo un profesor emocionalmente competente podrá ayudar a desarrollar en sus alumnos las competencias socioemocionales necesarias para que se genere un clima de trabajo efectivo y de plena convivencia. Las competencias socio-emocionales son el factor fundamental que caracteriza a los profesores eficaces, emocionalmente saludables y benéficamente influyentes sobre el alumnado.

Otra de las preguntas corresponde a: ¿De qué forma cree usted que le ayudaría la inteligencia emocional a modular y gestionar inteligentemente las vivencias y las expresiones emocionales para la mejora del clima escolar? Los docentes afirman que se debe entrar en contacto con la familia, que estas se integren y se comprometan a trabajar en sintonía con la

escuela, debido a que es bastante común que se constaten diferencias entre los valores que se promueven en la escuela y los que desenvuelven las familias. Es por eso que la familia, la escuela y el docente deben poseer un rol clave a la hora de desarrollar valores que a futuro influyan en el clima escolar del aula y así también en el proceso enseñanza aprendizaje.

También se formuló: ¿De qué manera cree que este proyecto podría ayudar a adoptar una actitud positiva ante las relaciones interpersonales en la convivencia diaria en el centro escolar? Los docentes comentan que para el colegio es más importante el ser que el saber, por tanto todo aquello que vaya encaminado al ser, las emociones, la parte humana, va a generar un buen clima escolar, aunque algunos comentaron que no será fácil, que muchas veces que el estudiante se abra hacia otro, entienda al otro, ceda ante el otro es difícil, pero que con las herramientas necesarias la actitud positiva irá creciendo día a día y por tanto serán menos los conflicto, de cualquier índole, que se vivan dentro de los salones de clase.

Lo anterior es apoyado por Goleman (2001) cuando menciona “una de las competencias o dimensiones de la inteligencia emocional llamada motivación”. En esta perspectiva, Goleman (1996) expone que “hay cuatro fuentes principales de motivación: el individuo mismo, a través del pensamiento positivo, la visualización, la respiración abdominal y la gestión desagregada; los amigos, la familia y colegas, realmente nuestros soportes más relevantes; un mentor emocional, ya sea real o ficticio; y el propio entorno, es decir, aire, luz, sonido, u otros objetos de motivación”.

Luego formulamos la siguiente pregunta: ¿Cree usted necesario que los docentes deban estar capacitados para enseñar a sus estudiantes a aprender a controlar el enfado, la rabia y emociones negativas para así generar un buen clima escolar? ¿Por qué? A esta pregunta los docentes respondieron: *“Claro que sí. Nosotros necesitamos de esas capacitaciones para hacer*

mejor las cosas que ya venimos haciendo y porque los estudiantes nos ven como una figura a seguir y tenemos en nuestras manos la posibilidad de gestionar la singularidad desde la diversidad y de fomentar de la igualdad, el respeto y la incorporación e integración de valores. Tener la posibilidad de identificar en ellos mismos estos aspectos emocionales les abre las puertas para poder trabajarlas después en el aula desde la experiencia y la reflexión personal”.

La inteligencia emocional se convierte en una herramienta que va a permitir identificar, comprender y manejar emociones propias y de los demás y se desarrolla por la combinación de genética y educación, es allí donde tanto padres como maestros tienen un rol muy importante como modelos a seguir.

A la pregunta ¿Cree que con la inteligencia emocional desarrollaría usted en los estudiantes competencias emocionales necesarias para asumir el rol de mediador en la resolución de conflictos? ¿Por qué? Todos los docentes están de acuerdo en que con la ayuda de la Inteligencia emocional se podría introducir técnicas de resolución de conflictos en el colegio, es una forma de educar en valores a los estudiantes. Es una de las previsiones más acertadas para preparar y ayudar a los alumnos a afrontar constructivamente los conflictos que se les presentarán en el curso de sus vidas una vez que dejen el colegio y se enfrenten a la etapa adulta. Además, se incrementaría la participación de los estudiantes y estos desarrollarían habilidades de liderazgo, tendrían la capacidad de entender los sentimientos de los demás, de superar sin dificultad las frustraciones y presentar menos problemas de conducta.

Finalmente, se les preguntó a los docentes, ¿Qué ventajas y desventajas cree usted que tendría la implementación de la inteligencia emocional como estrategia para el fortalecimiento

del clima escolar? En esta pregunta los docentes enumeraron cuáles serían las ventajas y desventajas. A continuación se muestra la siguiente tabla

Tabla 3

Ventajas y desventajas de la I.E. para fortalecer el clima escolar

VENTAJAS	DESVENTAJAS
<i>Aumento de habilidades sociales y de relaciones interpersonales satisfactorias</i>	<i>Incumplimiento sistemático de las normas, en algunos casos por ser poco claras o demasiado densas o imposibles de cumplir.</i>
<i>Disminución de pensamientos autodestructivos.</i>	
<i>Menor conducta antisocial o socialmente desordenada.</i>	
<i>Disminución del índice de violencia y agresión</i>	
<i>Disminución de desórdenes relacionados con la comida</i>	
<i>Mejora del rendimiento académico</i>	
<i>Mejora de la autoestima</i>	

Fuente: Grupo Investigadores

La mayoría de los docentes no encontraron desventajas, sin embargo una docente manifestó que puede haber confusión dentro de la normas a seguir lo cual implicaría un mal procedimiento en cuanto a la inteligencia emocional como estrategia para mejorar el clima.

Para dar cumplimiento al tercer objetivo se utilizaron las preguntas del anterior instrumento (entrevista) en donde se reunieron los 6 docentes entrevistados, lo cual fue útil para explorar los conocimientos y experiencias en un ambiente de interacción, que permitió examinar lo que los docentes pensaban, cómo pensaban y por qué pensaban de esa manera sobre la inteligencia emocional y el clima escolar. El trabajar en grupo facilitó la discusión y activó a los participantes a comentar, opinar y reflexionar sobre las perspectivas y desafíos que implica el uso de la inteligencia emocional para favorecer el clima escolar como elemento de

transformación de la realidad institucional, lo que permitió generar una gran riqueza de testimonios.

Por consiguiente, a la pregunta ¿Cuáles son las perspectivas y desafíos que implica el uso de la inteligencia emocional para favorecer el clima escolar en la institución? los docentes argumentaron que para ellos va a generar un desafío, puesto que tienen que capacitarse para que así ellos puedan conocer y aplicar las pautas y herramientas que brinda la inteligencia emocional; he inclusive opinaban que, si un docente se siente realizado, feliz y le encuentra sentido y significado a lo que hace a través del uso de la inteligencia emocional, logrará un equilibrio entre sus competencias emocionales y la profesionalización exigida, será consciente de quién es él/ella y quiénes son los estudiantes a su cargo, además de que favorecerá climas y relaciones sanas y constructivas, y por consecuencia, los propósitos educativos se verán materializados potencializando los pasos hacia la meta de una educación de calidad para todos.

Respecto a lo anterior, todos los docentes tanto jóvenes como los que tienen más experiencia, percibieron que esto no se les enseñaron en la universidad que estudiaron, ya que el docente son un modelo para los estudiantes, por tanto se debe incidir a estos desde la etapa universitaria. Ellos concuerdan que la labor docente no solo se limita al transmitir conocimientos, sino también a modelar y ajustar la parte afectiva y emocional de sus estudiantes, es decir, que su praxis debe haber estimulación afectiva, regulación de sentimientos tanto negativos como positivos, enseñar habilidades de empatía, entre otras, pero que esto solo se lograría con una constante capacitación sobre los estados emocionales propio y el de los demás, lo cual eventualmente mejoraría el clima escolar.

Para finalizar, concuerdan que la inteligencia emocional brindaría relaciones constructivas y seguras, basadas en la aceptación mutua y el respeto, que servirían para aumentar la sensación de bienestar, factor nada desdeñable en una actividad que los ocupa muchas horas cada año, además de proteger la autoestima y el equilibrio emocional tanto de estudiantes y docentes, generando efectos saludables que arman frente a los conflictos, combatiendo activamente problemas de salud mental, crisis de ansiedad u otras alteraciones anímicas, pero solo si la institución brinda los espacios con personas altamente especializadas para poder estar en igual de condiciones y prevener futuros malos climas escolares.

Conclusiones

Acorde al proceso investigativo llevado a cabo en el Colegio Jesus Beato Mariano Eusse, se resalta el importante rol que desempeñan los docentes en cada uno de las Instituciones Educativas es por esto, que el presente proyecto investigativo tuvo como objetivo comprender las percepciones y desafíos que tienen los docentes a partir de la inteligencia emocional para el fortalecimiento del clima escolar entre los estudiantes de educación básica, en el cual los docentes manifestaron agrado frente a la temática, puesto que es una buena estrategia para darle solución a los conflictos escolares. Cabe resaltar que estas habilidades emocionales no solamente serán abordadas por los estudiantes, sino también por el cuerpo docente.

De acuerdo con Gordon, donde considera que su método es democrático. Sugiere que “la razón principal de que el docente pase tanto tiempo de clase en la disciplina, es porque utiliza métodos represivos y basados en el poder. Estos métodos incluyen, amenaza de castigo, aplicación de castigos, e insultos verbales y culpabilidad, e invitan a los alumnos a la resistencia, rebelión y venganza”.

Por el contrario, Ivey, Bradford y Zalaquett (2009) definen “la conciencia social del docente, junto con la empatía y la comprensión, se vuelven tangibles y reales en una interacción con un alumno cuando el docente usa sus habilidades para escuchar. *La escucha activa* es una habilidad especial para escuchar en la cual el docente devuelve al alumno su comprensión sobre lo que el alumno ha dicho”. Esto le permite al docente confirmar que él o ella entendieron el mensaje, y le da la oportunidad al alumno de corregir al docente de ser necesario.

Además, las habilidades al escuchar ayudan a los docentes a promover relaciones respetuosas y amigables con sus alumnos y realzan la toma de decisiones responsable en la que todos se sienten incluidos.

En este sentido, es importante destacar la labor docente en la resolución de conflictos puesto que es este, el agente transformador en el contexto escolar, es por esto que se hace indispensable en el quehacer docente identificar las necesidades e intereses de los educandos para así brindarles competencias emocionales las cuales les permita responder de manera pacífica a cada una de las situaciones que se le presenten en su contexto educativo, familiar y social.

Finalmente, los docentes dentro de su quehacer pedagógico deben involucrar un tiempo de sus clases para implementar las habilidades que aporta Goleman (2001) en su “teoría de inteligencia emocional”, con el fin de lograr un clima escolar favorable que les permitan obtener resultados significativos en sus estudiantes. Por ultimo, las percepciones y desafíos obtenidos por los docentes frente a la inteligencia emocional para el fortalecimiento del clima escolar entre los estudiantes de educación básica son positivas puesto que consideran que es una buena estrategia, ya que ayudarían a sus estudiantes a resolver los conflictos de manera pacífica, contribuyendo de esta forma a un adecuado clima escolar aunque esto genere en ellos un desafío, puesto que tienen que capacitarse para que así ellos puedan conocer y aplicar las pautas y herramientas que brinda la inteligencia emocional.

Recomendaciones

Luego de obtener y analizar los resultados en función de los objetivos de investigación se da a consideración:

En primer lugar, se pretende que con esta investigación el colegio cree de ambientes emocionales positivos para la mejora de la convivencia donde los estudiantes así como maestros puedan resolver los conflictos si estos aparecen dándole así la importancia que es trabajar con y sobre las emociones, tanto las propias, como las ajenas, desde pequeños hasta etapas educativas más avanzadas. Hay muchas maneras de implementar la educación emocional en el aula, bien sea como asignatura, o como contenido o competencia transversal.

Sí bien, la persona principal debe estar preparado emocionalmente es el maestro y el estudio de esta investigación demuestra que ellos quieren formarse pero que el colegio debe brindar esos espacios para capacitar al docente y que este transmita lo aprendido a sus estudiantes en las diferentes situaciones vividas en el aula de clases y fuera de ellas.

Seguido esto, se recomienda a los docentes desarrollar las competencias emocionales en sus estudiantes, y estar en capacidad de ser conscientes de sus propios estados internos, los niños serán capaces de comprender los sentimientos de quienes los rodean, tolerar presiones ambientales y frustraciones de la vida diaria, desarrollar habilidades sociales y de trabajo en equipo. Así podrán incrementar sus alternativas de desarrollo personal y académico y por ende mejorar el clima escolar como uno de los factores principales de la investigación.

Finalmente, se recomienda a las investigaciones futuras implementar una propuesta pedagógica que permita a los docentes educar emocionalmente a sus estudiantes, fortaleciendo las habilidades de autoregulación, automotivación y autoconocimiento, lo anterior solo será posible

si los docentes se capacitan en estos temas y asumen un compromiso en la educación emocional de sus estudiantes.

Solo en este sentido estaremos aportando a la construcción de una sociedad más humana, ya que las emociones son quizá la mayor expresión de vida con la que cuenta el hombre. Ante este contexto, el maestro debe asumir el reto formándose como pedagogo e implementando didácticas y actividades orientadas al desarrollo emocional de los niños.

Extremera y Fernández (2004) resaltan que “el profesor ideal para este nuevo siglo tendrá que ser capaz de enseñar la aritmética del corazón y la gramática de las relaciones.

Referencias

- Aguaded, Maria. (2015). *Innovar desde un proyecto educativo de inteligencia emocional en primaria e infantil. Tendencias pedagógicas*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/325217265_INNOVAR_DESDE_UN_PROYECTO_EDUCATIVO_DE_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_EN_PRIMARIA_E_INFANTIL
- Albaladejo, N., Ferrer, R., Reig, A. & Fernández, M. (2013). ¿Existe violencia escolar en Educación Infantil y Primaria?: una propuesta para su evaluación y gestión. *Anales de Psicología*, 29(3), 1060-1069. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282013000300044
- Álvarez M. N (2000). Valores y temas transversales en el curriculum Barcelona: Grao; Laboratorio Educativo.
- Armstrong, T. (2013). Inteligencias múltiples en el aula, guía para educadores. España: Paidós.
- Arón y Milicic. (2004). Clima escolar. Documento de Valores UC. P.1 Unesco. Santiago: Editorial Andrés Bello.
- Bandura Albert. (2001). Social Cognitive Theory: An Agentic Perspective. *Rev. Psychol, Annu.* V.52 .pp. 1-26.
- Bisquerra, R y Pérez, N (2007). Las competencias emocionales. *Educación siglo XXI*, 10, 61-82
- Bisquerra, Rafael. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelo: Praxis
- Bisquerra, Rafael. (2013). Las competencias emocionales, Grupo de recerca en orientació Psicopedagogica.
- Blanco. R. (2005). Los docentes y el desarrollo de escuelas inclusivas. *Revista Preal*, 1, 174-177.

- Bosco, E. B. (2012). La relación entre el clima escolar y los aprendizajes en México. Ponencia presentada en el X Congreso Nacional de Investigación Educativa. Mesa 10: Interrelaciones Educación-Sociedad. Recuperada de http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_10/ponencias/0103-F.pdf
- Buendia, L. et al. (2015). Análisis de la convivencia escolar en las aulas multiculturales de Educación Secundaria. *Revista de Investigación Educativa*, 33(2), 303-319.
- Buitrago, My Herrera, O. (2014). La inteligencia emocional y el tratamiento de las conductas disruptivas en el aula de clase. Ibagué: Universidad del Tolima,. Recuperado de <http://repository.ut.edu.co/handle/001/1488>
- Buitron y Navarrete. (2008). El docente en el desarrollo de la inteligencia emocional: reflexiones y estrategias. Recuperado de: [https://www.academia.edu/24245105/El docente en el desarrollo de la inteligencia emocional reflexiones y estrategias](https://www.academia.edu/24245105/El_docente_en_el_desarrollo_de_la_inteligencia_emocional_reflexiones_y_estrategias)
- Camacho Bonilla, N.M., Ordoñez León, J.C., Roncancio Ariza, M.H. y Vaca Vaca, P. (2017). Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 11(1), 24-47. DOI: org/10/18359/reds.2649.
- Carrasco, Del Barrio. (2001). Evaluación de la Autoeficacia en Niños y Adolescentes. *Revista Psicothema*, Vol. 14, n.2. Universidad de Oviedo, España. pp.323-332.
- Cassá, Elia López. (2007) Educación emocional: Programa para 3-6 años. WK Educación.
- Cataño, C. (2014). Caracterización de las prácticas de convivencia escolar en la básica primaria de la Institución Educativa Fe y Alegría José María Vélaz. Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín. Recuperado de <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/1971/Tesis%20biblioteca%20Claudia%20Cata%C3%B1o.pdf?sequence=1>
- CERE. (1993): Evaluar el contexto educativo. Documento de Estudio. Vitoria: Ministerio de Educación y Cultura. Gobierno Vasco. España.

- Cohen, J. (2006). Social, emotional, ethical and academic education: Creating a climate for learning, participation in democracy and well-being. *Harvard Educational Review*, 76(2), 201-237.
- Cohen, J., McCabe, E.M., Michelli, N.M., Pickeral, T. (2009). School Climate: Research, Policy, Teacher Education and Practice. *Teachers College Record*, 111 (1) 180-213
- Cornejo, R., & Redondo, J. M. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media: Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última década*, 9(15), 11-52.
- Dallos y Mejía. (2012). Resolución de conflictos desde las competencia ciudadanas con estudiantes del grado noveno del colegio Nuestra Señora de la Asunción de Cali. Cali, Manizales. Recuperado el 16 de julio de 2018 de <http://recursosbiblioteca.utp.edu.co/tesis/textos/anexos/30369D147.pdf>
- Decreto 1965 de Septiembre 11 de 2013
http://www.ipes.gov.co/images/informes/Estudios_e_investigaciones/Violencia_juvenil_y_acoso_escolar_en_el_contexto_de_la_economia_informal.pdf
- El Sol. (2010). El clima escolar y la calidad educativa. Recuperado el 03 de marzo de 2018 de <https://www.elsol.com.ar/el-clima-escolar-y-la-calidad-educativa.html>
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6 (2). Consultado el día de mes de año en: <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera>
- Fernández, P., & Pacheco, N. E. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de educación*, 29(1), 1-6.
- Fox, D. J. (1981): El proceso de investigación en Educación. Eunsa, Pamplona
- Froufe, M. y Colom, R. (1999). Inteligencia Racional vs. Inteligencia

- Garcia, M. (2019). La importancia de conocerse uno mismo. Recuperado de 06 de julio del 2018 de <https://lamenteesmaravillosa.com/la-importancia-de-conocerse-uno-mismo/>
- Gardner, H. (2004). Audiences for the theory of multiple intelligences. Teachers College Record, 106, 212-220.
- Goleman (2007). Teoría de inteligencia emocional, La mente es maravillosa.
- Goleman (2013). Inteligencia emocional, California: Kairos
- Goleman, D. (1996). Inteligencia Emocional. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (2014). Liderazgo. El poder de la inteligencia emocional. B de books.
- Goleman. (2014). Inteligencia emocional. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=0kKazZ2yLI0>
- Gómez, MC, (2015). Innovar desde un proyecto Educativo de inteligencia emocional en primaria e infantil, Tendencias pedagógicas
- Gordon Training International (2012). T.E.T. teacher effectiveness program. Consultado en: <http://www.gordontraining.com/teachertrainingprogram.html>
- Guerrero, N y Osorio, C. (2017). La convivencia escolar en el plan de desarrollo Bogotá Humana 2012-2016: Una investigación desde una aproximación documental. Universidad Distrital Francisco Jose De Caldas. Bogotá. Recuperado de <http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/7002/1/OsorioCasta%C3%B1edaCarolina2017.pdf>
- Hernández Castellanos, M. M., Nieto Slamanca, D. Y., & Velosa Ramírez, J. L. (2015). La transversalidad y el pensamiento complejo en la IED Zipacón. Una propuesta pedagógica para su implementación (Master's thesis, Universidad Militar Nueva Granada).
- Hoyos (2012). 'Matoneo' intimida a estudiantes y docentes. El heraldo

http://www.unesco.org/new/es/media-services/single-view/news/unesco_takes_action_on_school_violence_and_bullying/

Ivey, A. E., Bradford, M., y Zalaquett. (2009). *Intentional interviewing and counselling: Facilitating client development in a multicultural society* (7ª ed.). Belmont CA: Cengage Learning.

Ivey, A. E., Bradford Ivey, M., y Zalaquett, C. P. (2009). *Intentional interviewing and counselling: Facilitating client development in a multicultural society* (7ª ed.). Belmont CA: Cengage Learning.

Jimenez Fernández, C. (1983): “población y muestra. el muestreo”: *Pedagogía Experimental II*. Tomo I. UNED. Madrid. pp. 229-258.

Jiménez y López (2013). Impacto de la Inteligencia Emocional Percibida, Actitudes Sociales y Expectativas del Profesor en el Rendimiento Académico, *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*
<http://www.redalyc.org/pdf/2931/293125761004.pdf>

Jimenez, C. (2011). *Neuropedagogía, ludica y competencias*. En C. A. Jimenez Vélez, *Neuropedagogía, ludica y competencias* (pág. 11). Bogotá D.C. Colombia: Magisterio.

Jiménez, I y López, E (2013). Impacto de la Inteligencia Emocional Percibida, Actitudes Sociales y Expectativas del Profesor en el Rendimiento Académico. Recuperado de <http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/new/ContadorArticulo.php?771>

Kirchner, Alicia (2015). “La investigación acción participativa”. *Foro Latinoamérica*.
<http://forolatinoamerica.desarrollsocial.gov.ar/galardon/docs/Investigaci%C3%B3n%20Acci%C3%B3n%20Participativa.pdf>

Lamas, N. (2017). *Pedagogía, convivencia para la paz*. *Revista vinculando*. Recuperado el 02 de septiembre de 2018 de <http://vinculando.org/sociedadcivil/pedagogia-convivencia-escolar-para-la-paz.html>

Ley, N. 1620 de 2013 (15 de marzo). Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

López, J. (2001) Seminario de Habilidades Sociales. Plan de mejora de la convivencia. Recuperado el 02 de septiembre de 2018 de <https://educarm.es/templates/portal/images/ficheros/.../3/rp12.pdf>

Lopez, V. (2014). Convivencia escolar. Unesco. Recuperado el 12 de octubre de 2018 de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf>

Luca, s. L. (2016). El docente y las inteligencias múltiples. Revista latinoamericana de educación.

Mattern y Bauer (2014). Johannes. Do teacher's cognitive self-regulation increase their occupational well-being? The structure and role of self-regulation in the teaching context. Teaching and Teacher Education, New York, v. 43, p. 58-68.

Mayer y Salovey (2001). La inteligencia emocional según Mayer y Salovey, Rafael Bisquerra. <http://www.rafaelbisquerra.com/es/competencias-emocionales/conciencia-emocional.html>

Mayer y Salovey, (2013). Temas para la educación, Revista digital para profesionales de la enseñanza.

Mejía Díaz (2013). Reseña teórica de la inteligencia emocional: modelos e instrumentos de medición, Revista científica, Vol. 1, Núm. 17 (2013) <https://revistas.udistrital.edu.co/ojs/index.php/revcie/article/view/4505/9411>

Milicic, N. (2001): Creo en ti: la construcción de la autoestima en el contexto escolar. Santiago: LOM Ediciones.

Ministerio de Educación. (2013). Sedebogotá. Recuperado el 15 de agosto de 2016 de https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-345822_ANEXO_21.pdf

Ministerio de Educación. (s.f.). www.mineduccion.gov.co. Recuperado el 08 de abril de 2018 de http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Morán, J.L.: "La Observación" en Contribuciones a la Economía, julio 2007. Texto completo en <http://www.eumed.net/ce/2007b/jlm.htm>

Morgan, D. (1997). Focus groups as qualitative research. Newbury Park, CA: Sage

Nahoum, C. (1961). La entrevista psicológica. Buenos aires: Kapelusz.

Núñez, J. C. (2009). Motivación, aprendizaje y rendimiento académico. In Trabajo presentado en el X Congresso Internacional Galego-Português de Psicopedagogia. Braga, Portugal.

Otálora Sevilla, Y. (2010). Diseño de espacios educativos significativos para el desarrollo de competencias en la infancia. CS, (5), 71-96. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/recs/n5/n5a04.pdf>

Padrón, J. (1998). La estructura de los procesos de investigación. Epistemología.

Padrón, J. E., (1998) Enfoque epistemológico. Recuperado de http://www.academia.edu/10378543/ENFOQUE_EPISTEMOL%C3%93GICO

Páez, y Castaño, (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios, Psicología desde el Caribe, vol. 32, núm. 2, mayo-agosto, 2015, pp. 268-285

Pérez de M, Maldonado y Bravo. (2005) Fortalecimiento del Clima de Convivencia y Mejoramiento de Indicadores de Calidad en Escuelas Técnicas. Una propuesta. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Caracas Venezuela. Vol.12, pág., 73

Perez (2004). Pedagogia y convivencia escolar para la paz.

Pérez de M, I., Maldonado, M., & Bravo, U. (2006). Fortalecimiento del Clima de Convivencia y mejoramiento de indicadores de calidad en escuelas técnicas. Revista Laurus, Año, 12, 70-85.

Pérez, C. P. (2001). Estrategias para la solución de conflictos en el aula. *Revista española de pedagogía*

Pérez, S. G. (1994). Investigación cualitativa. Retos e interrogantes.

Pérez, Teodoro. (2016) El clima escolar, factor clave en la educación de calidad. Recuperado el 30 de abril de 2019 de http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-308992_archivo.pdf

Pineault, C. (2001). El desarrollo de la competencia de los padres. En Gervilla Castillo y otros. *Familia y Educación*. Grupo de investigación “Educación infantil y formación de educadores”. Universidad de Andalucía España.

Polo del Río, M., León del Barco, B. & Gozalo, M. (2013). Perfiles de la dinámica bullying y clima de convivencia en el aula. *Apuntes de Psicología*, 31, 135-144. Recuperado de <http://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/316/290>

Powel, R, et al. (1996). Focus groups in mental health research: enhancing the validity of user and provider questionnaires. *International Journal of Social Psychology* 42 (3): 193-206

Ramírez-López, C., & Arcila-Rodríguez, W. (2013). Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar. *Educación y Educadores*, 16 (3), 411-429. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83429830002>

Rodríguez (2015). Inteligencia emocional y conflicto escolar en estudiantes de Educación Básica Primaria, *Institución Universitaria de Envigado*, Núm. 19

Rodríguez, D (2004): Diagnóstico organizacional. Santiago: Ediciones Universidad Católica

Sánchez, I. (2009). Citada en Maturana, H., y Dávila, X. (2006). Desde la matriz biológica de la existencia humana. *Revista PRELAC*, 2, 30-39.

Sandoval (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. Última década. vol.22 no.41. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22362014000200007&script=sci_arttext

SED (2013). Solidaridad, educación, desarrollo.

Talvio, et al. (2009) Una nueva mirada a la formación en eficacia docente de Gordon (TET): Un estudiointervención en el aprendizaje social y emocional del profesorado

Tamayo, M. (2012) Op., cit., p. 180.

Trucco y Inostroza (2017) . Las violencias en el espacio escolar

Unesco (2012). Análisis del clima escolar. ¿Poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe? Recuperado de <http://www.Unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/analisis-del-clima-escolar.pdf>

Unesco (2014). Poner fin a la violencia en la escuela: Guía para docentes. Organización de las naciones unidas para la Educación, la ciencia y la cultura.

Valdez, Magali. (2014). Enfoque de entrenamiento efectivo de profesores. Recuperado el 26 de mayo de 2019 de https://prezi.com/jm31fiph_7ht/enfoque-de-entrenamiento-efectivo-de-profesores/

Valero, M (2017). Las Violencias Urbanas y Educación para la Convivencia y la Paz

Valero, M. (2017). Violencia juvenil y acoso escolar en el contexto de economía informal. Recuperado el 26 de octubre de 2018 de [http://www.ipes.gov.co/images/informes/Estudios_e_investigaciones/Resumen_Violencia_juvenil_y_acoso_escolar_en_el_contexto_de_la_economia_informal\).pdf](http://www.ipes.gov.co/images/informes/Estudios_e_investigaciones/Resumen_Violencia_juvenil_y_acoso_escolar_en_el_contexto_de_la_economia_informal).pdf)

Veloso, Cuadra, Antezana, Avendaño y Fuentes, (2013). Relación entre inteligencia emocional, satisfacción vital, felicidad subjetiva y resiliencia en funcionarios de educación especial, Sciel, Estud. pedagóg. vol.39 no.2 Valdivia <http://www.redalyc.org/pdf/1735/173529673021.pdf>

Villalba, L., García, N., Romero, L. y Mendoza, Y. (2017). Problemática de convivencia escolar en las instituciones educativas del caribe colombiano: análisis desde la pedagogía social

para la cultura de paz. Mestría en Educación. Universidad del Norte, Barranquilla.

Recuperado de <http://manglar.uninorte.edu.co/jspui/bitstream/10584/7693/1/130308.pdf>

Villazón, A. (2017). *Aprendo a sentir: Proyecto sobre las emociones*. Recuperado de

<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/5647/ORTEGA-VILLAIZAN%20ABAD%2C%20ROSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vite, H. R. (2014). Ambientes de aprendizaje. *Ciencias Huasteca Boletín Científico de la Escuela Superior de Huejutla*, 2(4). Recuperado

de <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n4/e1.html>

Anexos

Anexo 1 Formato de preguntas

CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN BÁSICA PRIMARIA
INSTRUMENTO: CUESTIONARIO PARA EL PROFESORADO SOBRE CONVIVENCIA
Elaborado por Isabel Fernández García (Fernández, 2001c)

Este cuestionario indaga sobre la actitud que tiene el profesorado sobre temas de disciplina y conflictos escolares y sobre las relaciones interpersonales entre profesorado-alumnado.

Objetivo: Identificar los métodos aplicados para la resolución de conflictos de manera favorable entre los estudiantes de básica primaria

- I. A continuación se encontraran unas series de afirmaciones las cuales tienen única respuesta, entre las cuales debe escoger la que considere correcta.**

SOBRE DISCIPLINA Y CONFLICTOS

- 1. Consideras que las agresiones y conflictos en las Instituciones Educativas es un problema actualmente?**
 - a. Muy importante.
 - b. Bastante importante.
 - c. Relativamente importante.
 - d. No es demasiado importante.
 - e. No tiene importancia alguna.
- 2. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de tu tiempo en un día escolar inviertes en temas relacionados con la disciplina y los conflictos?**
 - a. Menos del 20%
 - b. Entre el 21 y el 40%
 - c. Entre el 41 y el 60%
 - d. Más del 60%
 - e. No tengo problemas de disciplina.
- 3. Cuando se presenta en la clase algún problema de disciplina o conflicto disruptivo (de carácter leve, aunque sea repetido), ¿cómo actúas habitualmente?**
 - a. Echando al chico/a de clase.
 - b. Hablando con el chico/a aparte.
 - c. Situándole dentro de clase apartado/a del resto.
 - d. Escribiendo un parte de incidencias.

- e. Intentando ignorar el hecho y continuando la marcha de la clase.
- f. Apenas tengo conflictos en mis clases

4. ¿Crees que el hecho de que el equipo de profesorado adopte medidas conjuntas desde el comienzo del curso ayudaría a la resolución de los conflictos en el aula?

- a. Sí, aunque no se implique todo el equipo docente.
- b. Sí, pero sólo si todo el profesorado se implica.
- c. Depende de las medidas que se adopten.
- d. Si, si además del equipo docente se implican las familias.
- e. No.

5. Indica la solución que consideras más idónea para resolver los problemas dentro del aula y en la Institución Educativa?

- a. Mejorar el clima del centro.
- b. Aplicar sanciones estrictas.
- c. Detectar y llevar a cabo un tratamiento de los casos especiales.
- d. Incluir el tema de disciplina dentro del Proyecto Curricular.
- e. Favorecer la convivencia como Objetivo prioritario del Proyecto Educativo.
- f. No se puede solucionar, el profesorado está indefenso.
- g. Otros.

6. En general, cuando tienes un problema de disciplina o conflicto con el alumnado

- a. Se lo comunicó al tutor/a y/o al Jefe de Estudios.
- b. Lo comento con mis compañeros/as y escucho sus consejos.
- c. No lo comunico a nadie lo resuelvo por mí mismo.
- d. No lo comunico a nadie, no me siento apoyado por mis compañeros/as.

II. A continuación usted responderá a una serie de preguntas de frecuencia, donde deberá marcar, por favor, con una X la respuesta con la que este más de acuerdo.

Para mantener la disciplina en mi aula:

1. Nunca

2. A veces

3. A menudo

4. Muy a menudo

1 2 3 4

Desde el primer día, establezco las normas que se deben seguir en mi clase.				
El primer día de clase debato con mis alumnos las normas de convivencia y las hacemos explícitas.				
Soy puntual para comenzar mis clases.				

Ante cuestiones que amenazan la convivencia de la clase intervengo rápidamente.				
Utilizo los castigos porque me suelen dar buen resultado y mantengo el orden en la clase.				
Siento a los alumnos de forma estratégica para poder tenerlos controlados.				
Me siento impotente para mantener el orden en clase.				
Otras (especificar):				

Anexo 1

Anexo 2 Formato de entrevista**INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN****PROGRAMA: LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA****COLEGIO BEATO MARIANO DE JESUS EUSSE**

Fecha de observación: _____ **Nombre del docente:** _____

INSTRUMENTO 2: Formato de entrevista aplicada a los docentes

Objetivo: Conocer la percepción de los docentes frente a la implementación de la inteligencia emocional, como estrategia para el fortalecimiento del clima escolar.

Categoría	Subcategoría	Guía de Entrevista
I.E como estrategia	Percepción	¿Cree usted en un proyecto basado en la implementación de la inteligencia emocional como estrategia para el fortalecimiento del clima escolar? ¿Por qué?
		¿Cree usted que es importante sensibilizar al estudiante sobre la importancia de las emociones como fundamento del comportamiento intrapersonal e interpersonal? ¿Por qué?
		¿Cree usted que este proyecto ayudaría a desarrollar el sentimiento de bienestar emocional en el aula (aulas emocionalmente inteligentes)? ¿Por qué?
	Desafíos	¿Adquiriría usted un mayor conocimiento en la identificación de los estados emocionales si se implementara un proyecto basado en la inteligencia emocional?
		¿Considera usted que conocer las estrategias de la inteligencia emocional, le permitiría identificar las emociones en los estudiantes? ¿Por qué?

Clima Escolar	Percepción	¿De qué forma cree usted que le ayudaría la inteligencia emocional a modular y gestionar inteligentemente las vivencias y las expresiones emocionales para la mejora del clima escolar?
		¿De qué manera cree que este proyecto podría ayudar a adoptar una actitud positiva ante las relaciones interpersonales en la convivencia diaria en el centro escolar?
		¿Cree usted necesario que los docentes deban estar capacitados para enseñar a sus estudiantes a aprender a controlar el enfado, la rabia y emociones negativas para así generar un buen clima escolar? ¿Por qué?
	Desafíos	¿Cree que con la inteligencia emocional desarrollaría usted en los estudiantes competencias emocionales necesarias para asumir el rol de mediador en la resolución de conflictos? ¿Por qué?
		¿Qué ventajas y desventajas crees usted que tendría la implementación de la inteligencia emocional como estrategia para el fortalecimiento del clima escolar?

Anexo 2



Anexo 3



Anexo 4



Anexo 5



Anexo 6



Anexo 7



Anexo 8